



Activity Monitor

# MANUAL DE USUARIO

[www.activitymonitor.es](http://www.activitymonitor.es)



Activity Monitor



## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Bienvenido a Activity Monitor .....                                      | 5  |
| Principales características de Activity Monitor .....                    | 6  |
| Comentarios sobre la instalación .....                                   | 8  |
| Versión de prueba .....  | 8  |
| Versión Completa .....   | 8  |
| Instalación de Activity Monitor .....                                    | 9  |
| Instalación avanzada de Activity Monitor .....                           | 12 |
| Iniciar el monitor de actividad .....                                    | 13 |
| Instalación de Activity Monitor en los equipos a supervisar .....        | 13 |
| Instalación remota del agente .....                                      | 14 |
| Instalación local del agente .....                                       | 15 |
| Instalación local silenciosa del Agente .....                            | 16 |
| Instalación del agente remoto mediante Active Directory .....            | 17 |
| Actualizar el Agente en el equipo remoto .....                           | 17 |
| Agentes de actualización automática .....                                | 18 |
| Agentes de Actualización Manual .....                                    | 18 |
| Actualizar Agentes tras una desinstalación .....                         | 19 |
| Configuración del Agente de Activity Monitor .....                       | 19 |
| Modo Consciente .....  | 20 |
| Datos a registrar .....  | 21 |
| Capturas de pantalla .....   | 21 |
| Registro de archivos .....   | 22 |
| Contraseña del agente .....  | 22 |
| Visualización de informes .....  | 23 |
| Histórico de la actividad del usuario .....                              | 23 |
| Capturas de pantallas guardadas .....                                    | 23 |
| Grabaciones de las pulsaciones de teclado .....                          | 23 |
| Acceso a otros archivos de historial .....                               | 23 |
| Registro y visualización de los datos de actividad de los usuarios ..... | 24 |
| La base de datos central .....   | 24 |
| Cambiar la base de datos .....   | 24 |
| Mover la base de datos .....   | 25 |
| Establecer contraseña en la base de datos .....                          | 25 |



|   |    |
|---|----|
| Recuperar datos de equipos supervisados .....                                       | 28 |
| Ver informes de Activity Monitor .....  | 29 |
| Formatear datos al exportar registros .....   | 31 |
| Exportar a MS Excel.....  | 31 |
| Exportar a HTML.....  | 31 |
| Archivo first.html.....   | 31 |
| Archivo head.html.....  | 31 |
| Archivo logrec.html .....   | 32 |
| Archivo scrshot.html .....  | 32 |
| Archivo url.html.....   | 32 |
| Archivo bottom.html.....  | 32 |
| Archivo last.html .....   | 32 |
| Exportar a archivo CSV de texto delimitado por comas.....                           | 33 |
| Comandos de menú, barra de herramientas y panel de tareas de Activity Monitor ..... | 33 |
| El menú Archivo .....   | 33 |
| Menú Editar.....  | 35 |
| Menú ver .....  | 36 |
| Menú registro.....  | 37 |
| Menú Ventana.....   | 37 |
| Menú Ayuda .....  | 38 |
| Barra de herramientas de Activity Monitor .....                                     | 38 |
| Panel de tareas.....  | 40 |
| Atajos de teclado.....  | 40 |
| Desinstalar el Agente .....   | 40 |
| Desinstalar el agente de forma remota desde Activity Monitor. ....                  | 40 |
| Desinstalar el Agente local directamente desde su ordenador.....                    | 41 |
| Desinstalación de Activity Monitor .....  | 41 |
| Apéndice 1. Obtención del Agente de Activity Monitor .....                          | 41 |
| Apéndice 2. Problemas al instalar Activity Monitor.....                             | 43 |
| Firewall/Cortafuegos.....   | 43 |
| Antivirus .....   | 43 |
| Instalación del agente en Windows 7/Vista - posibles problemas .....                | 43 |
| Apéndice 3. Ejecutar Activity Monitor con parámetros.....                           | 45 |
| /Forceconnect .....   | 45 |



# Activity Monitor

|                        |    |
|------------------------|----|
| /NoKeys.....           | 45 |
| Advertencia LEGAL..... | 46 |

[www.activitymonitor.es](http://www.activitymonitor.es)



## Bienvenido a Activity Monitor

Gracias por elegir Activity Monitor.

Activity Monitor es una aplicación para controlar la actividad de los usuarios en los ordenadores. Puede controlar tiempos y la eficiencia en el trabajo de los empleados en cualquier ordenador. Si el ordenador a controlar no es el mismo en el que se instala el administrador de Activity Monitor, es necesario disponer de acceso por red por cable o inalámbrica al mismo para que el equipo de administración obtenga los datos.

Activity Monitor en su última versión es compatible con sistemas Windows 8 / Windows 7 / Vista / XP / 2000 o Server 2012 / 2008 / 2003. Tanto de 32 bits como de 64 bits.

El administrador puede ver el registro de las pulsaciones de teclado, los clic que el usuario realiza con el ratón, visualizar la pantalla remota en tiempo real, ver todos los programas en ejecución y comprobar cuando el usuario cambia entre ellos, con capacidad para detener los programas inadecuados o la navegación web, enviar un mensaje a un usuario remoto, copiar archivos desde un ordenador remoto y controlar remotamente el ordenador. Este programa registra cada mensaje de correo electrónico enviado y el recibido a equipos supervisados, independientemente del tipo de seguridad utilizado y el protocolo - POP3/SMTP, MS Exchange.

Los registros de las actividades de los usuarios en equipos remotos se almacenan en una base de datos central, que en un registro que se encuentran en el equipo principal o servidor. Los encargados pueden abrir la base de datos para ver los informes de actividad. Estos informes muestran los programas usados por los usuarios y el tiempo que trabajaron con cada uno de ellos. Los informes se pueden ordenan y visualizar por:

- programas más populares.
- el más utilizado.
- según las pulsaciones de teclado y los textos de entrada.
- Mensajes enviados y recibidos por correo electrónico.
- Conversaciones de chat.
- Visitas a sitios web y mucho más.

El programa permite realizar capturas periódicas del escritorio (capturas de pantalla) de los equipos de los usuarios y los guarda en el equipo principal para permitir una revisión posterior.

El acceso a Activity Monitor puede protegerse con contraseña, y las grabaciones se cifran y son accesibles sólo por el gestor autorizado. Durante el intercambio de datos el programa utiliza una conexión segura con cifrado SSL, por lo que los datos no pueden ser interceptados.

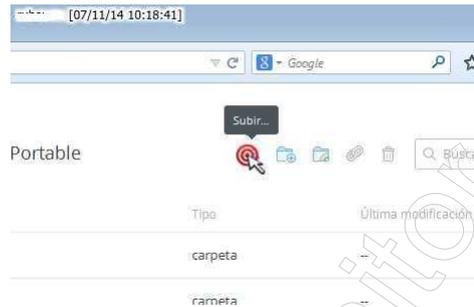
Activity Monitor se puede utilizar en redes de área local LAN basadas en un dominio de Windows o Grupo de Trabajo. Ordenadores que no están en la red de área local LAN también pueden ser controlados si se realizan ajustes adicionales –puede ser requerido hardware adicional-.

El software es distribuido tomando todas las medidas posibles necesarias para garantizar que el software está libre de virus y/u otras amenazas, y que el mismo funciona correctamente en los equipos, pero no podemos garantizar esto al 100%. Usted acepta y comprende esta imposibilidad y en la remota posibilidad de que ocurra algo, usted renuncia a tomar acciones legales y/o solicitar compensación alguna por parte de SoftActivity y/o cualquiera de sus partners por situaciones que pudiesen causar daños causados en su equipo y/o pérdida de datos

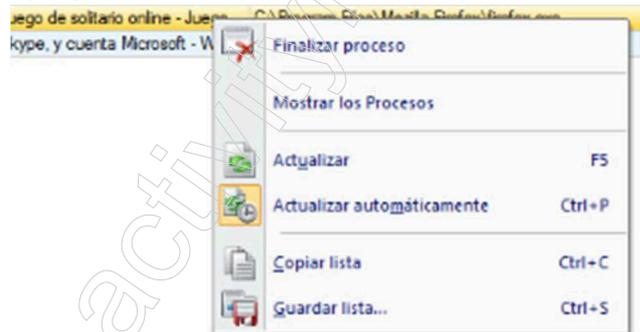
entre otros. Recuerde que es recomendable tener siempre una copia de seguridad actualizada de aquellos datos que considere que sean importantes.

## Principales características de Activity Monitor

- Monitorizar las pulsaciones de teclado (entrada de texto) en tiempo real.
- Monitorizar los clics del ratón que realiza el usuario. Se realizará una captura de pantalla en torno al puntero del ratón, y se añade una marca para indicar donde se hace clic.



- Visualización de la pantalla de los equipos remotos en tiempo real.
- Registro de las páginas web visitadas.
- Visualización de la lista de aplicaciones en ejecución. Con capacidad para terminar remotamente los programas no autorizados.

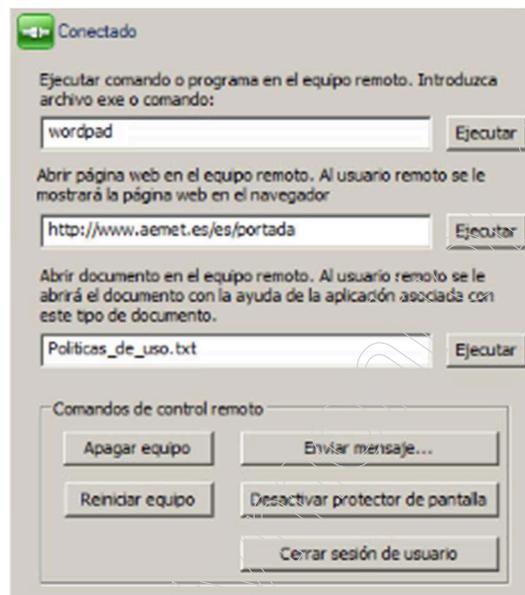


- Guardar un registro de mensajes de correos electrónicos recibidos y enviados en los equipos remotos a través de POP3 y SMTP, MS Exchange e IMAP.
- Vista previa de mensaje enviados por la mensajería instantánea, el servicio Live/ MSN Messenger, Yahoo Messenger, ICQ, Skype, AIM, IRC etc.
- Registro de todos los datos y el historial completo de la actividad del usuario en una base de datos central.
- Plena protección de los datos almacenados, usando el algoritmo AES, una vez establecida la contraseña de la base de datos.
- Vistas previas de informes sobre el uso de equipos remotos que se está supervisando. Podrá saber el tiempo que el usuario ha estado usando juegos, navegado por Internet, los correos que ha enviado o recibido, ver la lista de los programas más usados. Todo esto con filtros por cada equipo supervisado en la red.



# Activity Monitor

- Archivo automático de las grabaciones de todos los equipos supervisados por horario en la base de datos central, incluso cuando ningún usuario ha iniciado sesión en el ordenador.
- Enviar mensajes instantáneos al usuario o grupo supervisado.
- Control remoto de equipos controlados individualmente o para todo el grupo: cerrar sesión, apagar o reiniciar, poner en marcha un programa, apertura de una página web.



- Control simultáneo de varios equipos remotos desde un ordenador principal.
- Capacidad de instalar el programa principal en varios equipos y permitir la supervisión.
- Agente de instalación oculto (parte del programa, que se encarga de la recogida de datos en el equipo controlado y de ejecutar las acciones enviadas) en una red de grupo de trabajo o dominio. Se requiere privilegios de administrador para instalarlo.
- Detección automática de equipos de la LAN con el Agente instalado.
- Programa de desinstalación del Agente remoto desde la consola de Activity Monitor.
- Copiar archivos desde equipos remotos.
- Protección con contraseña para el acceso a los datos, informes, agentes, y el Monitor de actividades.
- Difícil de detectar el agente en un equipo remoto, por defecto no se muestra ningún icono en el escritorio o en el menú Inicio.
- Capacidad opcional para mostrar un mensaje corto durante inicio de sesión para usuarios monitorizados, advirtiéndole sobre el registro de sus acciones (garantícese tranquilidad jurídica recordándole las normas al usuario).
- Exportar fácilmente toda la información a informes en Excel, HTML y CSV, seleccionando el intervalo de tiempo. Además puede generar informes a medida creando y adaptando las plantillas.
- Programa fácil de instalar y utilizar.
- Compatible con las versiones de 32 y 64 bits de Windows 8/Windows 7/Vista/XP/2000 y Windows Server 2012/2008/2003.



# Activity Monitor

- Para monitorizar a usuarios que trabajan con Servicios de Terminal Server, utilice el TS Monitor.

## Información técnica adicional

- Los registros se almacenan temporalmente en equipos remotos, pero están ocultos a los usuarios sin privilegios de administrador y permisos de acceso NTFS.
- Para comunicarse con el agente se usan los puertos TCP 15163 y UDP 15164 con cifrado SSL.
- Capacidad de agregar manualmente los equipos remotos especificando el nombre DNS o la dirección de IP - una función útil para los equipos de otra subred -.
- Funciona en redes con asignación de IP dinámica (DHCP) o estática.
- Trabaja tanto en redes basadas en grupos de trabajo, así como el dominio.
- Sin la opción de grabar clics de ratón, hemos calculado unos 2GB de datos generados por equipo supervisado y año. Este cálculo es aproximado y variará en función del trabajo con el equipo por parte del usuario. Por lo tanto su volumen de datos puede no corresponderse.

## Comentarios sobre la instalación

Activity Monitor se puede instalar en sistema Windows 8/Windows 7/Vista/XP/2000 o Windows Server 2012/2008/2003. Tanto 32bits como 64 bits.

### Versión de prueba

Le permite instalar Activity Monitor en un único equipo con el fin de probar el programa. Usted puede instalar el agente en un equipo remoto y supervisar las actividades con el fin de familiarizarse completamente con el software durante un período determinado de tiempo. Cuando el período de prueba termine no se podrá acceder a ningún dato recopilado

### Versión Completa

Debe comprar una licencia para cada equipo en el que desea instalar Activity Monitor para administración o monitorización. En la red puede haber más de un equipo de administración de Activity Monitor.

Ejemplo: Si una compañía desea tener dos ordenadores para supervisar a distancia una red de 10 equipos de la compañía, se necesitan 12 licencias de Activity Monitor.

El programa puede ser transferido a otro equipo si así lo requiere una reorganización de infraestructura. Para ello, deberá desinstalar el agente de un ordenador en el que ya no se requiere monitorización y proceder luego a su instalación en el nuevo equipo a monitorizar, tenga en cuenta que los datos recopilados hasta el momento del agente desinstalado se perderán.

Hay varias maneras de instalar el agente en los equipos remotos, las principales son:

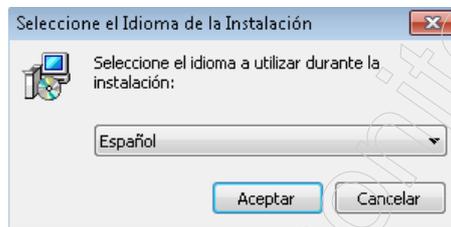
1. Instalación del agente de desde dentro Activity Monitor.
2. Instalación directa en el equipo remoto.

## Instalación de Activity Monitor

Tenga en cuenta que las imágenes pueden no coincidir en su totalidad según la versión de Activity Monitor que se use

Para iniciar la supervisión de su computadora en su red local, usted debe:

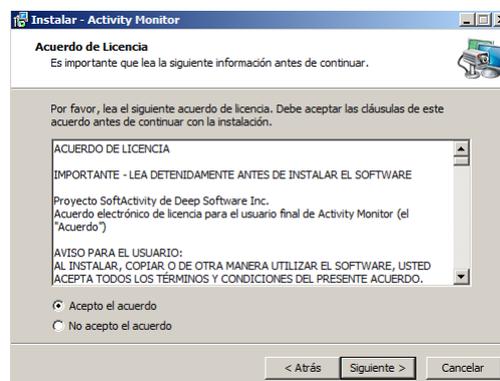
1. Instalar Activity Monitor en un equipo conectado a la red de área local, que actuará de supervisor, y después instalar el agente de Activity Monitor en los equipos a supervisar.
2. Descargue y haga doble clic sobre el archivo amonitor.exe (versión de prueba) o activ\_monX.X.exe (versión completa), donde XX es la versión del Monitor de actividad.
3. Si Windows muestra una advertencia, pulse sobre Aceptar para continuar la instalación. Se requieren permisos de administrador para su instalación, así que adicionalmente introduzca la contraseña de administración del equipo si esta es solicitada.
4. Seleccione el idioma de instalación.



5. Espere a que aparezca la pantalla de bienvenida del programa de instalación.



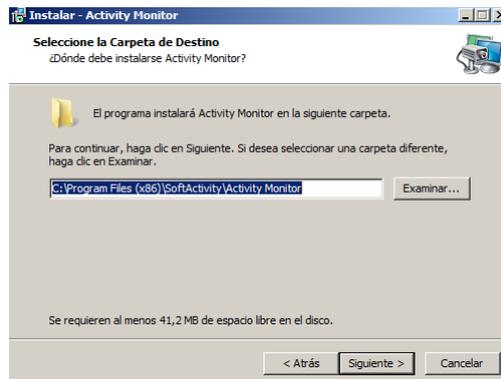
6. Lea el acuerdo de licencia. Si está de acuerdo, seleccione Acepto los términos del contrato (Acepto el acuerdo) y haga clic en Siguiente.



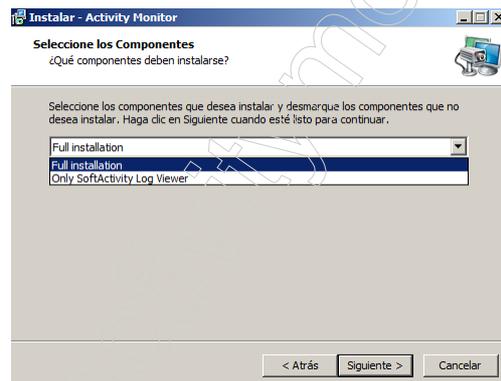


# Activity Monitor

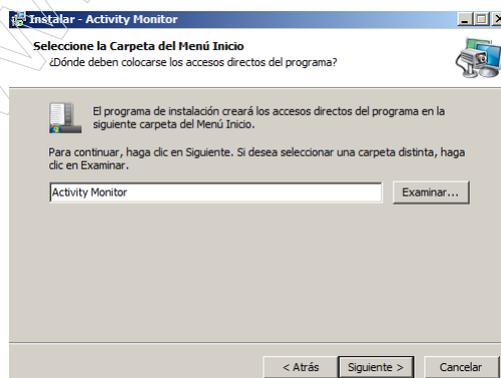
7. Seleccione la ruta y el directorio donde quiere instalar Activity Monitor.



8. Especifique si desea instalar el programa de Activity Monitor completo, es decir, monitorizar el equipo y ver los registros, o sólo visualizar los registros obtenidos en otro equipo de la red. Si es la primera instalación que realiza en la red, seleccione la opción de instalación completa, pues es necesario para obtener los archivos que necesitará para la instalación del agente de monitorización en los equipos a monitorizar. Acuda a Apéndice 1. Obtención del Agente de Activity Monitor para leer más acerca del agente de Activity Monitor.



9. Especifique el nombre del acceso directo que crea en el menú inicio.



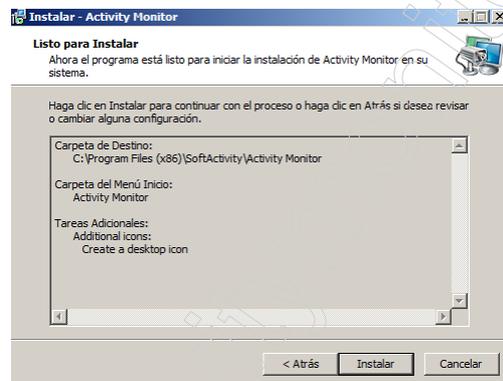


# Activity Monitor

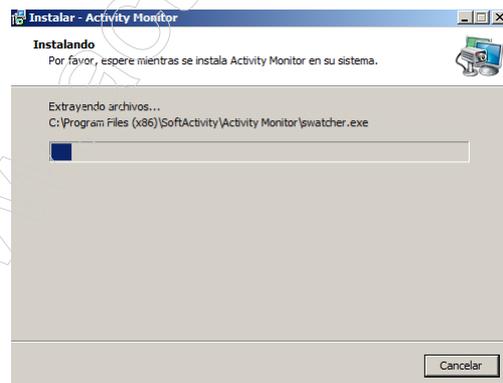
- Decida si desea que el programa de instalación cree un grupo en el menú Inicio y un acceso directo al programa en el escritorio, y si desea iniciar el programa después de la instalación.



- Asegúrese de que la configuración que ha escogido sea correcta y haga clic en Instalar.



- Espere hasta que el programa finalice la instalación de Activity Monitor en su ordenador.



- Una vez finalizada la instalación, puede iniciar Activity Monitor directamente desde el asistente de instalación así como ver información adicional. Si no escoge ninguna de estas opciones, podrá iniciar Activity Monitor seleccionando el elemento en el menú Inicio o haciendo clic en el icono en el escritorio.



14. Si va a instalar la versión completa escriba el nombre de registro y la clave de registro.



### Instalación avanzada de Activity Monitor

Hay varios comandos y los parámetros que se pueden utilizar durante la instalación:

`/VERYSILENT /SP-`

Ejecuta el programa de instalación en modo silencioso sin ningún mensaje, ni ventanas y sin interacción por parte del usuario.

`/Norestart`

Impide reiniciar automáticamente el ordenador, incluso si es necesario tras la instalación. Deberá usted reiniciar el ordenador manualmente.

`/DIR = "x:\ruta"`

Reemplaza la ruta de instalación por defecto, donde ruta es la carpeta objetivo. Se requiere para proporcionar la ruta completa. Si este parámetro no está introducido, el programa se instalará en el directorio predeterminado en archivos de programa.

`/LOADINF = "nombre de archivo" Cargas`

Para el archivo de configuración de instalación especificados por el parámetro de nombre de archivo especificado.

El archivo de configuración debe primero ser salvado por la instalación de un parámetro

`/SAVEINF = "nombre de archivo".`

Recuerde usar comillas si el nombre de archivo contiene espacios.

Ejemplo:

amonitor.exe /VERYSILENT /SP- /OldPsw=mypsw1 /NewPsw=mypsw2

### Iniciar el monitor de actividad

Al empezar el programa muestra el tutorial de Activity Monitor, que propone ver video tutorial de inicio rápido. En la ventana también hay un enlace, haga clic en él y que te llevará a un sitio web con más tutoriales en vídeo.



Si usted no desea volver a ver este cuadro de diálogo en el arranque, seleccione No mostrar esta ventana en el siguiente arranque

### Instalación de Activity Monitor en los equipos a supervisar

El agente de Activity Monitor debe de ser instalado en los equipos que están siendo supervisados. Además deben de ser accesibles por red desde el equipo supervisor.

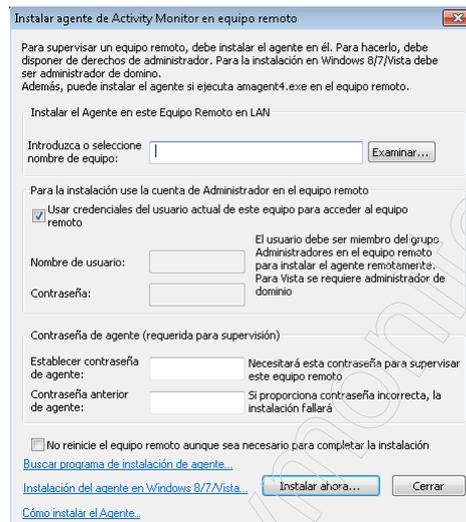
Se recomienda que mire

Apéndice 2. Problemas al instalar Activity Monitor para verificar algunos problemas habituales.

### Instalación remota del agente

La forma más rápida y más fácil de instalar el agente en el equipo supervisado es a través de la consola en la parte de agente remoto, Instalar agente. He aquí el proceso paso a paso:

1. Ejecute Activity Monitor
2. Seleccione Archivo -> Instalar Agente en un PC remoto, aparecerá una ventana de instalación.



3. Introduzca el nombre del equipo remoto (o bien la IP) que desea supervisar o haga clic en Examinar... y seleccione equipo de la lista de equipos de su grupo de trabajo.
4. Se necesitan permisos de administrador para instalar el agente en un equipo remoto a través de la red. Opcionalmente: introduzca el nombre de usuario y contraseña o seleccione Usar credenciales del usuario actual de este equipo para acceder al equipo si el usuario actual tiene derechos de administrador en esa máquina. Durante la instalación se le solicitará que vuelva a introducir los datos. A veces, si tienes problemas, es útil usar una cuenta de administrador que puede no coincidir con la que actualmente ha iniciado sesión en el equipo remoto.
5. Se recomienda establecer una contraseña de cuando se está instalando el agente remoto. La contraseña será necesaria para la visualización de datos desde el equipo supervisado. Para establecer una contraseña, introdúzcala en Establecer contraseña de agente.
6. Si esta no es la primera instalación del agente en el equipo necesita introducir la contraseña anterior en el apartado contraseña de agente. Si la contraseña no es correcta, la instalación fallará.
7. Haga clic en 'Instalar ahora'. Aparecerá la ventana de instalación en la consola de Windows para el agente del equipo remoto.
8. Asegúrese de que la instalación se realizó correctamente. La ventana de la consola se puede cerrar pulsando Intro / Enter cuando vea el mensaje apropiado.

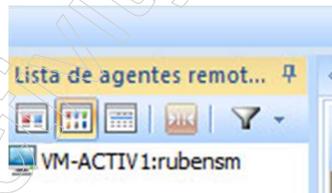


Después de cerrar el equipo remoto, el agente debe aparecer en la lista de agentes remotos.

### Instalación local del agente

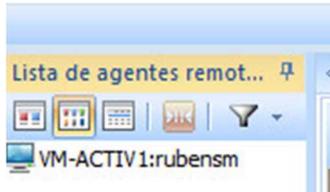
Mire el Apéndice 1. Obtención del Agente de Activity Monitor si tiene dudas.

1. Copie el archivo amagent.exe desde el directorio de Activity Monitor (cambiar si procede para adaptar a su instalación) \Archivos de programa\SoftActivity\Activity Monitor\Agent a un disco externo USB, CD / DVD o a una carpeta compartida (o bien comparta la carpeta de agent)
2. Acceda al equipo remoto en el que desea instalar el agente. Debe estar conectado a la misma red local que el equipo en el que ha instalado Activity Monitor.
3. Ejecute amagent.exe del medio en donde se copió anteriormente.
4. Seleccione el directorio de instalación del Agente o deje el valor predeterminado.
5. Haga clic en Aceptar y espere a que se instale el programa. Después de la instalación del agente sólo tiene que ejecutar Activity Monitor en su equipo de supervisión. El icono del equipo remoto aparecerá automáticamente en la lista de agentes remotos. Verá el nombre y el icono del equipo en la lista.



6. Si Activity Monitor no es capaz de acceder al equipo remoto en donde se ejecuta el agente en 30-60 segundos después de hacer clic en el icono "Actualizar la lista de los agentes (Ctrl + r)" puede ocurrir que el equipo no sea accesible en la red. Asegúrese de que la conexión no está bloqueada por el firewall o antivirus (Acuda al

7. Apéndice 2. Problemas al instalar Activity Monitor para obtener más información). Si no ocurre esto, es probable que el agente no esté en su grupo de direcciones IP.
8. Utilice la herramienta ping para probar la disponibilidad de un equipo remoto en la red. El equipo debe responder al ping. Si esto funciona, puede añadirlo manualmente. Seleccione “Archivo -> Agregar agente” escriba la dirección IP del ordenador en el cuadro de diálogo equipo remoto nombre de host / DNS. Haga clic en Aceptar.
9. Entonces Activity Monitor añadirá el equipo a la lista y si puede acceder al mismo, el estado del ordenador se cambiará a en línea (ON) y el icono cambiará a icono azul.



### Instalación local silenciosa del Agente

Es posible que desee instalar el agente en los equipos remotos de la red mediante scripts u otras herramientas. El instalador del agente se puede ejecutar en modo silencioso, sin cuadros de diálogo y la configuración predeterminada. Hay varios parámetros de línea de comandos que son compatibles con el programa instalador.

Este método de instalación es prácticamente el mismo que la instalación local sólo se lleva a cabo sin interfaz de usuario para acelerar el proceso. Ejecute el programa de instalación del Agente `amagent.exe` con los siguientes parámetros en línea de comandos:

`/VERYSILENT`

instalación sin una interfaz de usuario, sólo con los parámetros por defecto.

`/SP-`

Desactiva un cuadro de diálogo solicitando la instalación, que aparece en la comienzo de la instalación.

`/OldPsw=xxx`

donde xxx es el antiguo agente de la contraseña, que se requiere cuando se reinstala.

`/NewPsw= xxx`

donde xxx será la contraseña que se requiere para monitorizar este equipo, desinstalar o volver a instalar el agente.

`/Norestart`

Bloquea reiniciar el equipo después de instalar el agente, incluso si es requerida.

Ejemplo:

`amagent.exe /VERYSILENT /SP- /NewPsw=micontraseña`

### Instalación del agente remoto mediante Active Directory

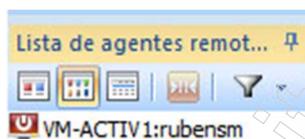
También se puede instalar el agente mediante Active Directory y Scripts. Esto puede ser útil en situaciones en las que desea instalar de forma rápida el Agente en varios equipos de una red. También hay secuencias de comandos para desinstalar / eliminar agentes de equipos remotos.

\* Este método requiere que los ordenadores estén conectados a un dominio, no un grupo de trabajo.

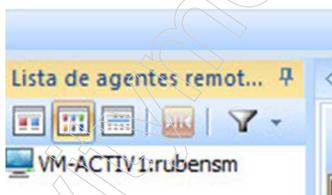
Ejecute Activity Monitor en el equipo de control y seleccione Archivo -> Agregar agente.

Se requieren permisos de administrador para instalar el agente en el equipo remoto.

El Agente de PC se agrega a la lista de agentes remotos con el estado fuera de línea (OFF) - icono rojo en la Lista.



Entonces Activity Monitor comienza a buscar este ordenador en la red. Si encuentra el estado del ordenador se convertirá en línea (ON) y el icono cambiará a icono azul.



Haga doble clic en el icono equipo que desea supervisar. La ventana se abre para monitorizar el equipo remoto que contiene el nombre del equipo. Utilice las pestañas de la parte inferior de la ventana de control con el fin de ver las pulsaciones de teclado, vistas de pantalla, aplicaciones, ventana de primer plano, Internet, correo electrónico, conversaciones de chat llevan a cabo. Usted también puede ir a la pestaña de cambiar el control remoto con el fin de realizar ciertas operaciones a distancia en el equipo.

Para detener la supervisión de un equipo remoto en tiempo real (la vista previa, no el registro de datos), simplemente cierre la ventana de supervisión o el propio programa Activity Monitor.

Se recomienda encarecidamente que configure una contraseña para cada equipo en el que se realiza un seguimiento utilizando el comando de menú. Lea Contraseña del agente para obtener más información.

### Actualizar el Agente en el equipo remoto

Para operar correctamente en el ordenador remoto, el agente tiene que tener instalada la misma versión de Activity Monitor que el equipo principal. De lo contrario, Activity Monitor no será capaz de conectar con el Agente de una versión anterior. Usted puede hacer esto de las siguientes maneras:

Agentes con versiones anteriores del programa están marcados con un asterisco (\*) en la lista de agentes remotos. Para conectarse al agente designado primero debe actualizarlo. Puede ver el número de versión actual, si mueve el cursor del ratón sobre el icono de un equipo remoto de la lista de equipos remotos.

A partir de la versión 5.2, los agentes se pueden actualizar de forma automática desde la consola de Activity Monitor.

### Agentes de actualización automática

Después de instalar y poner en marcha la nueva versión del programa comprueba si el agente de Activity Monitor instalado en los equipos remotos se encuentra actualizado a la misma versión que la consola. Si no es así, el programa no se capaz de conectar con ellos y sugerirá una actualización. Le preguntara si quiere actualizar todos los equipos con una versión anterior, haga clic en Sí. Activity Monitor, a su vez conectará a equipos remotos que tienen una versión anterior de Agente y las actualizara de una a una. La actualización es un proceso completamente invisible para los usuarios que trabajan en un equipo remoto. Cuando está actualizando el ordenador se pone momentáneamente en estado de línea pero con (\*) y después de la actualización se pondrá en línea, pero sin asterisco (\*). Esto significa que la actualización se ha realizado correctamente. Durante la actualización, puede suceder que el equipo remoto tendrá que ser reiniciado para completar el proceso. Sin embargo, esto depende caso individual y se puede marcar que no reinicie.

La actualización automática puede realizarse sólo en Activity Monitor versión 5.2 o posterior. Para versiones anteriores tendrán que utilizar los métodos descritos a continuación. Más tarde, usted ya podrá utilizar actualización automática, lo que hace que el proceso de actualización mucho más fácil.

Si actualiza un equipo de la lista y sigue marcado con un asterisco (\*) significa que la actualización ha fallado y hay que utilizar otros métodos para actualizar o volver a instalar, como se describe a continuación.

### Agentes de Actualización Manual

En lista de agente, haga clic en el icono del ordenador, archivo y seleccione Actualizar/ reparar la aplicación agente... Entonces haga clic en Sí.

- Si el agente es la versión 5.2 o posterior se actualizará automáticamente a la versión adecuada de acuerdo con Activity Monitor.
- Si la versión del agente es anterior a la versión 5.2, se abrirá una ventana de actualización para este ordenador. Introduzca la antigua y la nueva contraseña y, a continuación, haga clic en Instalar para continuar.

La actualización no es visible para el usuario del equipo remoto. Este proceso puede durar varios minutos o más. Al actualizar su equipo va estar por un tiempo en línea con (\*) y después de un tiempo estará en línea, pero sin una estrella (\*). Esto significa que Actualización se realizó correctamente. Durante la actualización, puede ocurrir que el equipo remoto tendrá que reiniciarse para completar el proceso. Sin embargo, esto depende del caso particular.

### Actualizar Agentes tras una desinstalación.

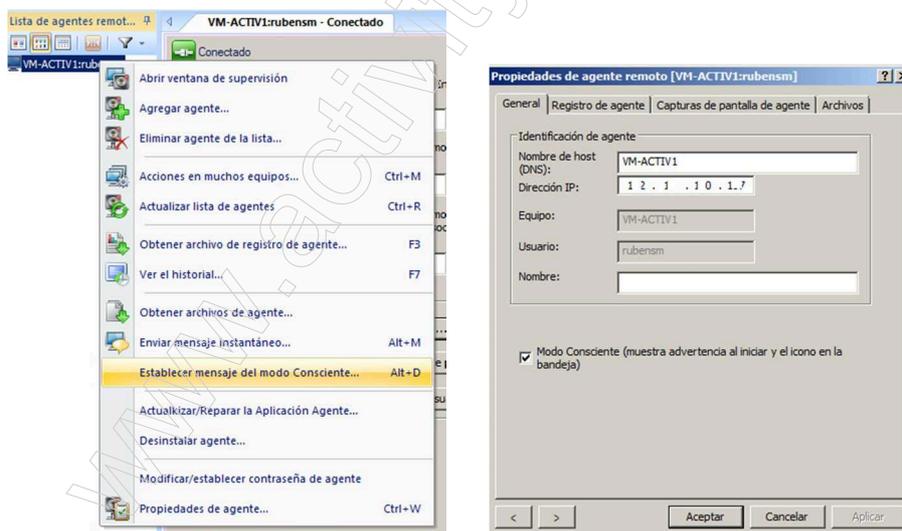
Desinstalar el agente desde un equipo remoto es muy fácil. En la Lista de agentes de control remoto, haga clic en el icono del ordenador, botón derecho y seleccione Desinstalar agente. Confirme la operación haciendo clic en Aceptar. A continuación, puede instalar rápida y fácilmente una nueva versión del agente, al igual que lo hizo la primera vez. Si utiliza los agentes de directivas de grupo se actualizará automáticamente sin actualizar desde Activity Monitor.

La actualización automática de los Agentes de Activity Monitor sólo se puede realizar desde la versión 5.2 o la versión más reciente.

### Configuración del Agente de Activity Monitor

Sin la opción de grabar clics de ratón, y con capturas de pantalla habilitadas hemos calculado unos 2GB de datos generados por equipo supervisado y año. Este cálculo es aproximado y variará en función del trabajo con el equipo por parte del usuario, y de la configuración que usted ponga al agente de supervisión. Por lo tanto su volumen de datos puede ser diferente.

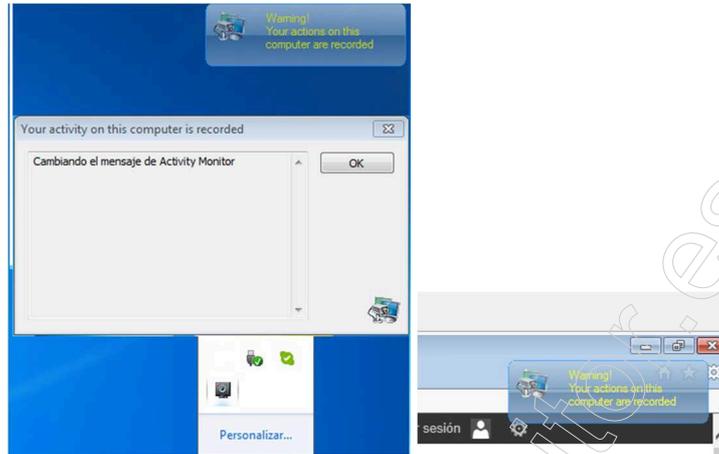
El agente soporta varios aspectos de configuración. Para ello es necesario hacer clic con el botón derecho/secundario del ratón sobre el cliente, y seleccionar en el menú que aparece la opción de Propiedades del agente. Con esto se nos abrirá una nueva ventana en la que configuraremos el cliente.



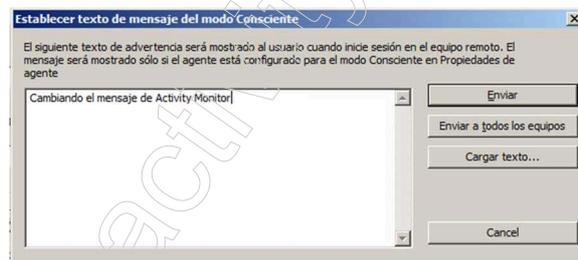
En la primera pestaña de esta imagen, podremos cambiar los datos del equipo y asignarle nombre. Además, en esta primera pestaña podemos activar el Modo Consciente.

## Modo Consciente

Se muestra una advertencia en una ventana emergente al inicio de sesión del usuario así como un recuadro en la esquina superior derecha de Activity Monitor, el cual permanece encima de la ventana activa y un icono en la barra de tareas.

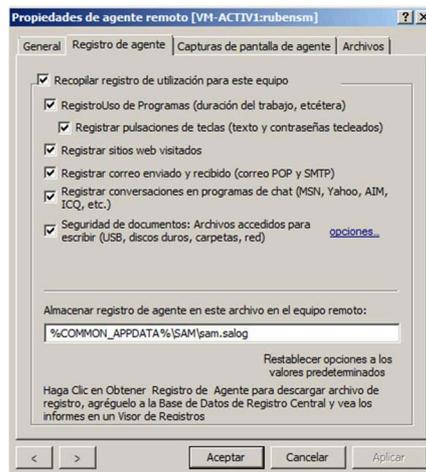


El texto de la ventana emergente se puede cambiar según las necesidades de la compañía utilizando el menú al hacer clic con el botón derecho del ratón sobre el icono del equipo cliente, y seleccionando la opción Establecer mensaje del modo consciente. Asimismo, es posible cargar este mensaje de un archivo de texto. El límite son 1000 caracteres. Esta ventana se mostrará también si el usuario hace clic sobre el icono de la bandeja del sistema o sobre el recuadro del escritorio.



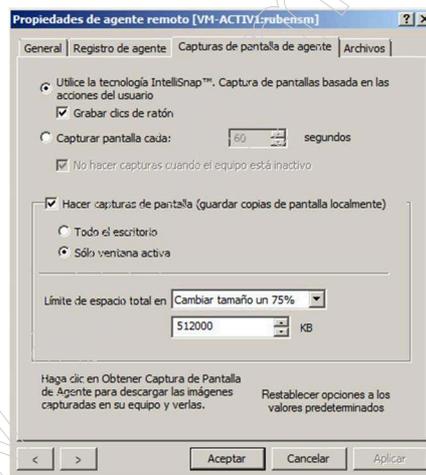
Es posible establecer el mismo mensaje en todos los equipos de forma simultánea.

## Datos a registrar



En la segunda pestaña puede escoger que datos desea que se registren, y de este modo adaptar el programa a las necesidades de su compañía. Cuantas más cosas quiere registrar, más espacio de disco necesitará.

## Capturas de pantalla

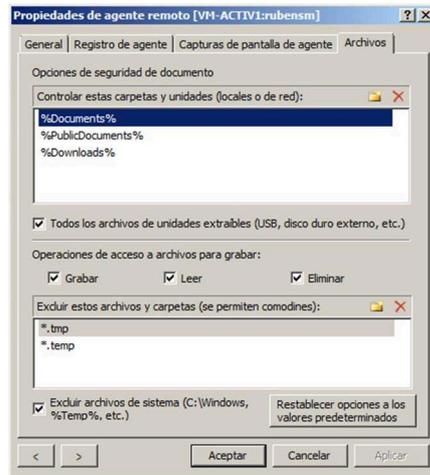


En esta opción puede habilitar la captura de pantalla cada cierto tiempo y habilitar también la captura de un trozo de pantalla entorno al punto en el que el usuario ha hecho clic con el ratón. Esta opción puede hacer que necesite mucho espacio en disco, valore su uso de un modo puntual, pues el número de clics realizados en una jornada laboral puede ser elevado. En nuestras pruebas hemos visto capturas por clic entre 8 kb y 30 kb por captura (a un 75% de tamaño). Sus datos pueden variar según la calidad establecida.

Aquí también puede hacer que las capturas de pantalla se guarden a tamaño real o se redimensionen a un tamaño más pequeño.

También puede limitar el espacio utilizado en el equipo vigilado con las capturas de pantalla.

## Registro de archivos



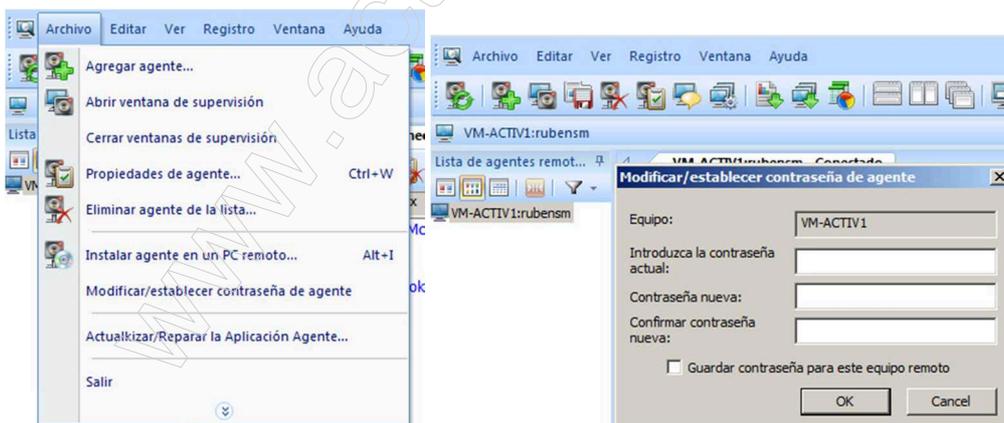
En esta pestaña usted puede seleccionar las rutas en las que se vigilarán o se excluirán archivos. Por defecto se excluyen los archivos temporales. Si las rutas que hay no son suficientes, puede añadir más para adaptar el programa a sus necesidades.

## Contraseña del agente

**¡¡No es seguro dejar el agente de Activity Monitor sin contraseña!!**

Se recomienda encarecidamente que configure una contraseña para cada uno de los equipos supervisados. La mejor manera es hacer esto en el momento en que se instala el agente. Usted puede establecer la contraseña después de la instalación o cambiarla a través del menú de la consola de Activity Monitor archivo -> modificar / Establecer contraseña de agente

Se recomienda Establecer una contraseña para permitir el acceso sólo desde el ordenador autorizado con Activity Monitor.



Suponiendo que haya más consolas de gestión de Activity Monitor instalada en cada departamento pero en la misma red, configurar la contraseña de agente es una manera sencilla y práctica para delimitar el alcance del acceso a los datos de los equipos supervisados para los administradores de cada departamento. De esta manera sólo van a tener la vista previa de los datos de los equipos de sus departamentos, sin ver los de otros.

Tenga en cuenta no usar contraseñas que se puedan adivinar con facilidad o que sigan un patrón común y conocido por miembros de la organización que no deben tener acceso a esta información.

## Visualización de informes.

### Histórico de la actividad del usuario

Haga clic en el icono de la barra de herramientas Descargar registros de todos los equipos. Esta orden iniciará el proceso de descarga y actualización de datos de equipos remotos. Este proceso se realiza automáticamente, por defecto cada hora. Puede cambiar este periodo seleccionando ver -> Opciones de Activity Monitor -> Recopilar registros.

Cuando la descarga se haya completado, haga clic en ver base de datos central. Se abrirá el programa de registros de Activity Monitor del navegador. Podrá visualizar los datos grabados: uso de programas, capturas de pantalla, Internet, correo electrónico, conversaciones de chat realizadas, etc.

### Capturas de pantallas guardadas.

Ir a la pestaña de capturas de pantalla. En la parte inferior se ve una línea de tiempo de capturas de pantalla, junto con miniaturas de las descargas realizadas. Esta es la ventana principal que contiene la pantalla seleccionada que ha sido almacenada. Utilice las flechas a la izquierda y a la derecha de las capturas de pantalla de la línea de tiempo para navegar por las imágenes grabadas.

Haga clic en la miniatura del archivo seleccionado con el fin de mostrarlo en la ventana principal.

### Grabaciones de las pulsaciones de teclado.

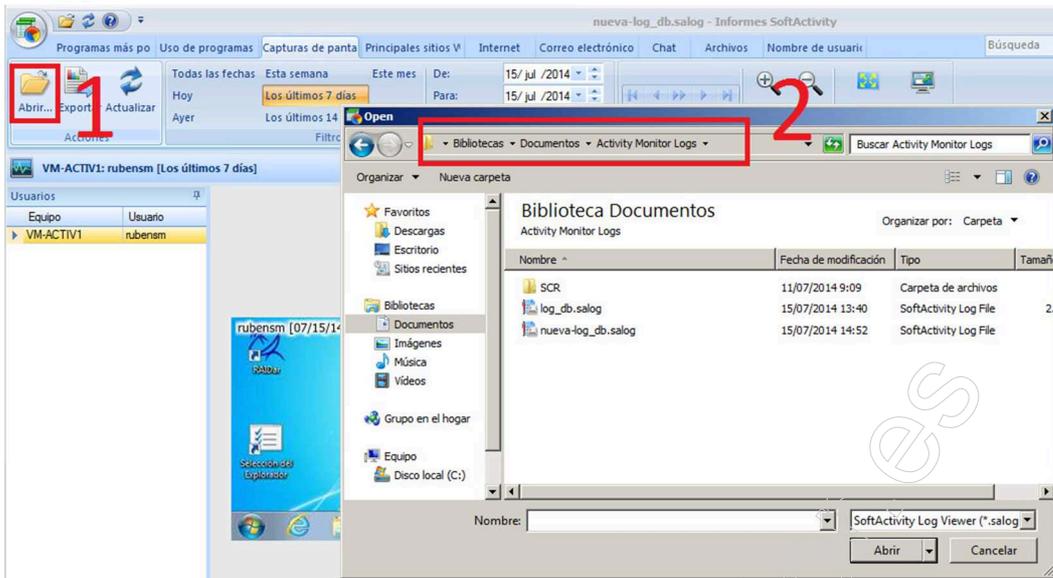
Diríjase a la pestaña uso de programas, en la barra de herramientas, haga clic en el botón sólo con pulsaciones de teclas.

Haga clic en la lista de programas, el programa deseado para ver la tecla pulsada. Revisar en la columna de las pulsaciones de teclado, las imágenes de los programas de la tabla están en la ventana de abajo, que aparecen al hacer clic en el programa seleccionado.

### Acceso a otros archivos de historial

Si usted ha rotado los archivos de la base de datos, y necesita acceder a alguno anterior, abra el SoftActivity Log Viewer y seleccione la opción de abrir un archivo. En la ventana que se abre navegue hasta la ruta en la que guarda los archivos anteriores de base de datos, y seleccione el archivo requerido. Si la base de datos está protegida por contraseña, esta le será preguntada.

# Activity Monitor



## Registro y visualización de los datos de actividad de los usuarios

Activity Monitor es capaz de registrar datos sobre la actividad que los usuarios realizan en los ordenadores de empresas, bibliotecas o escuelas. El programa almacena todos los datos en el ordenador principal en la base de datos central, lo que facilita el acceso a la visualización y presentación de datos.

## La base de datos central

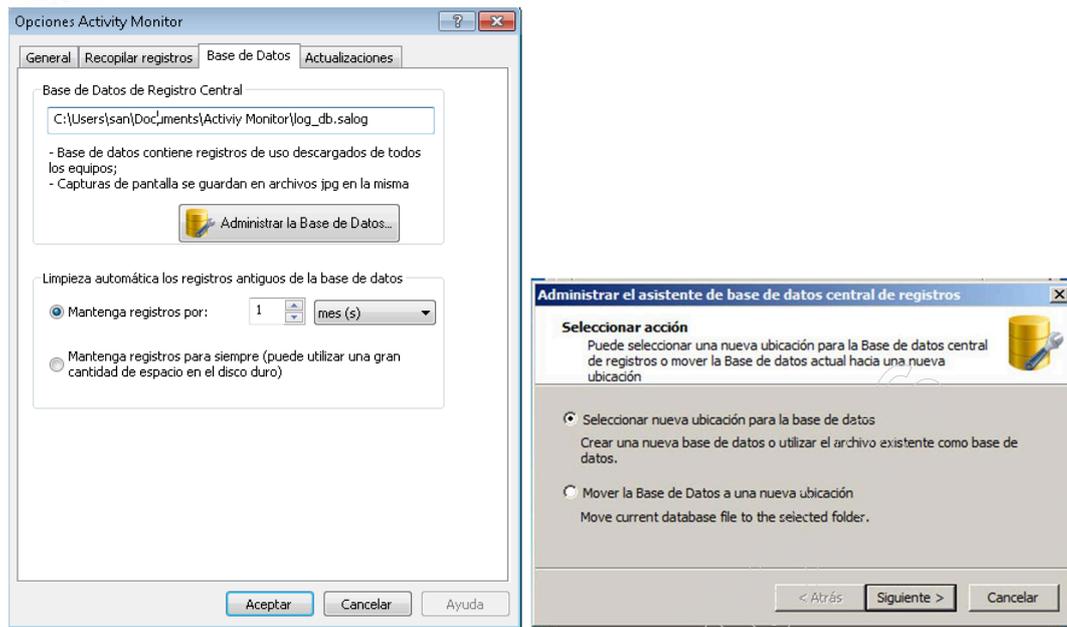
Este es un archivo almacenado en el equipo de administración o servidor donde se ha instalado Activity Monitor. El nombre de archivo predeterminado es log\_db.salog y por defecto se almacena en

C:\usuarios\username\Mis Documentos\Activity Monitor Logs\log\_db.salog

Sin la opción de grabar clics de ratón, hemos calculado unos 2GB de datos generados por equipo supervisado y año. Este cálculo es aproximado y variará en función del trabajo con el equipo por parte del usuario. Por lo tanto su volumen de datos puede no corresponderse.

## Cambiar la base de datos

Puede cambiar fácilmente el nombre y la ubicación de la base de datos central. Para ello, seleccione el menú, ver, opciones de Activity Monitor e ir a la base de datos. Haga clic en administrar la Base de Datos...



Aparecerá una nueva ventana en la que puede seleccionar la nueva ubicación de la base de datos. Escoja esta opción para crear una nueva base de datos central. Todos los datos existentes permanecerán en el archivo antiguo. Usted podrá abrir y ver más tarde, en cualquier momento, los registros en el Visor.

Los nuevos datos, al seleccionar esta opción a partir de ahora se añadirán en una nueva base de datos vacía.

Si tiene que guardar por un período prolongado los datos de la base de datos puede crear un nuevo archivo de base de datos con la frecuencia requerida lo que ayuda a mantener un tamaño más pequeño de la base de datos, lo cual acelera la visualización de los datos actuales, y facilita la organización y almacenamiento de datos archivos.

Si elige un archivo ya existente los datos antiguos se conservaran en ese archivo y otros nuevos se adjuntarán a la misma.

### Mover la base de datos

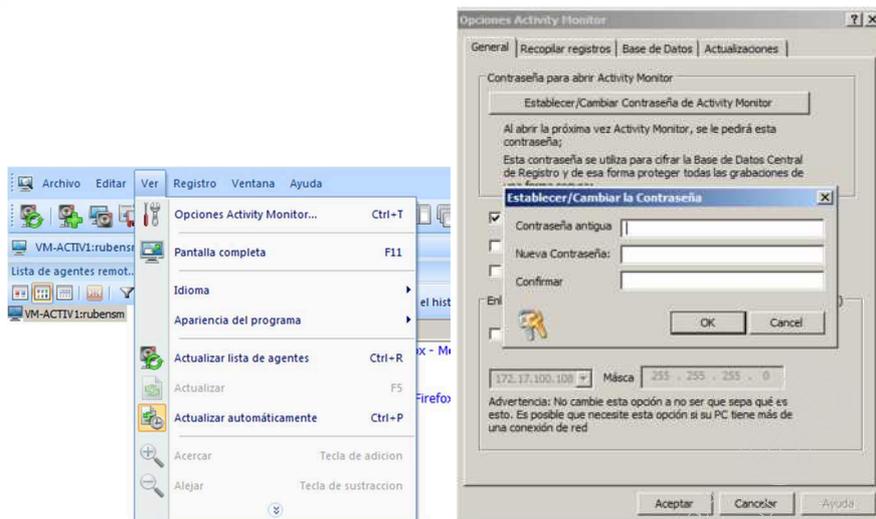
Esta opción le permite mover el archivo de Base de datos central a otro directorio. Puede usar esto si, por ejemplo en el directorio Mis documentos no hay suficiente espacio libre, o cree usted que el acceso al fichero es demasiado fácil.

Todos los datos guardados se almacenan en un archivo, y el archivo simplemente se cambiará a una nueva ubicación en el disco.

### Establecer contraseña en la base de datos

Con el fin de garantizar que sólo usted tendrá acceso a los datos recogidos de los ordenadores monitorizados, Activity Monitor puede cifrar el archivo de la base de datos en el equipo que ejerce de supervisor.

Para activar esta función, seleccione el comando de menú Ver -> Opciones de Activity Monitor, y en general, establecer/cambiar contraseña de Activity Monitor introduzca la contraseña, haga clic en aceptar y espere hasta que se cifre la base de datos.

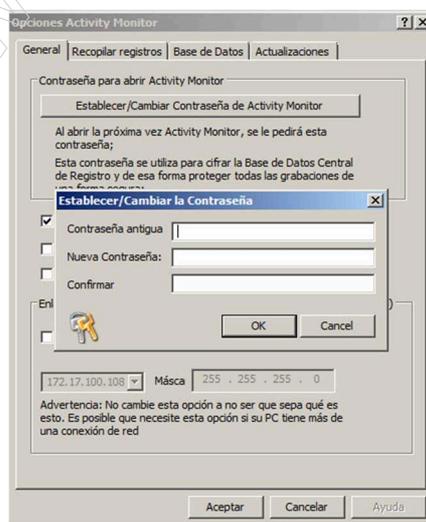


Una vez establecida la contraseña, cuando ejecute Activity Monitor le pedirá que introduzca la contraseña. Sin ella no será posible acceder al programa y la base de datos. Si se pierde la contraseña, no será posible restaurar el acceso a la base de datos central. Nosotros no disponemos de acceso a su clave ni a sus datos.

Si establece la contraseña en Activity Monitor en una base de datos central, la base de datos se cifrará utilizando el algoritmo AES para proteger los datos almacenados. Usted puede cambiar o configurar la contraseña en opciones del programa. Para ello, seleccione Ver -> Opciones de Activity Monitor e ir a la general, establecer/cambiar contraseña de Activity Monitor.

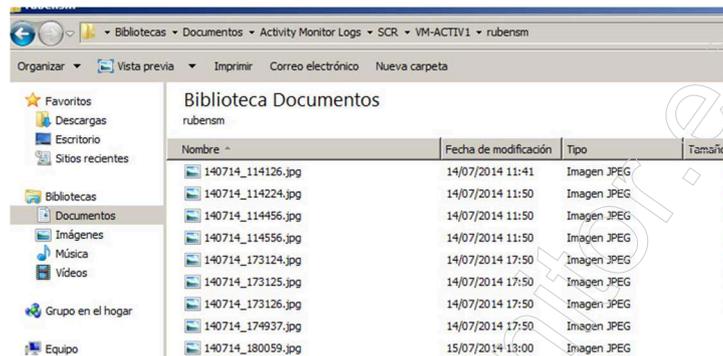
Nadie será capaz de acceder a los datos almacenados sin la contraseña. Si no hay ninguna contraseña la base central de datos no se cifra y los datos no estarán protegidos. Tenga en cuenta que el acceso a la base de datos cifrada es algo más lento que sin cifrar.

Recuerde que si se olvida de la contraseña, no podrá acceder a los datos, y nosotros no podemos proporcionarle ningún medio de acceso a los mismos puesto que no tenemos acceso ni a sus datos ni a la clave de la base de datos.



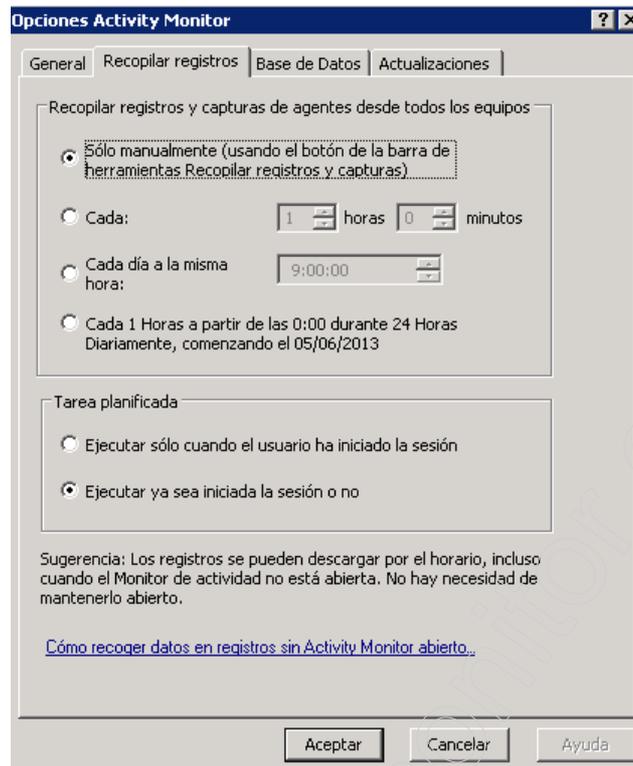
Las imágenes de todos los equipos supervisados se almacenan como archivos separados en formato jpg. El directorio predeterminado para el archivo es un c:\usuarios\username\Mis Documentos\Activity Monitor Logs\

Dentro del directorio, Activity Monitor organiza archivos de imágenes de la división por Equipos supervisados y dentro de cada carpeta, se organiza según sus usuarios.



La recopilación de datos Activity Monitor recoge datos que componen los registros de actividad de los equipos supervisados y los almacena en una base de datos central. Al mismo tiempo hace la descarga de las capturas.

De forma predeterminada, esto se hace una vez por hora, de acuerdo con los ajustes. Para cambiar la hora o el intervalo de descarga a manualmente ir a Ver -> Opciones de Activity Monitor, recopilar registros.



## Recuperar datos de equipos supervisados

1. Abra las Opciones de Activity Monitor recopilar registros. Asegúrese que esta seleccionado como cada determinado tiempo, y seleccione el intervalo de tiempo correspondiente que más le interese.
2. Haga doble clic en el equipo seleccionado en la ficha de equipos remotos. Cuando se le pida contraseña, introdúzcala y seleccione la opción Guardar contraseña para este equipo.
3. Repita este paso para todos los equipos con listas de equipos remotos y guardar sus contraseñas.

Nota: Cuando hace la descarga de datos de forma programada Activity Monitor no le pedirá la contraseña.

4. Con el fin de recuperar los datos de acuerdo con horario establecido de actividad debe estar activado la opción en recopilar registros. Puede cerrar todas las ventanas y reducir al mínimo los equipos supervisados revisando el programa. Se iniciará la descarga de datos periódicamente de acuerdo a un horario fijo. En las opciones de Activity Monitor se puede ajustar para minimizar a la bandeja del sistema, que seguirá corriendo Activity Monitor y podrá recuperar datos sin problema.
5. La descarga de datos a través de Activity Monitor se llevará a cabo en el modo silencioso. El programa no hace más petición de contraseñas.
6. Activity Monitor recopilará datos sólo de los agentes en la lista y que estén conectados (icono azul) y de los cuales se introdujese previamente la contraseña correcta.
7. Activity Monitor no recopilará datos de los ordenadores remotos que están fuera de línea (Icono rojo). Cuando los ordenadores están en línea se recogerán en el próximo

ciclo de descarga. Que un equipo no esté disponible, porque está apagado o existe una incidencia en la red, no ocasiona pérdida de datos, seguirán en el equipo pendientes de recogida junto con los nuevos datos obtenidos.

8. Usted debe dejar el monitor de la actividad activo para la recuperación de datos.

También puede descargar los datos manualmente:

- La descarga manual de los datos desde equipos remotos se puede ejecutar en cualquier momento haciendo clic en el icono Recopilar registros y capturas de todos los equipos en la barra de herramientas o el panel tareas. Esto descargará los datos de todos los equipos supervisados.

- Al hacer clic en el icono obtener registro de agente se puede descargar los datos del equipo seleccionado.

### Ver informes de Activity Monitor

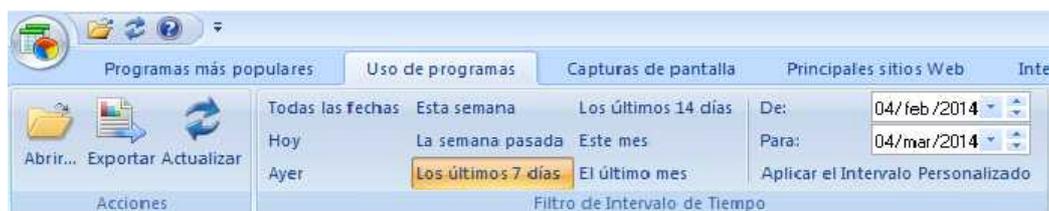
En Activity Monitor, haga clic en el icono de la barra de herramientas ver base central datos registro o por el menú de Inicio de Windows acceda a SoftActivity Log Viewer. Esto abre una nueva ventana de registros donde se puede ver toda la actividad de los usuarios monitorizados.



En la parte superior hay unas pestañas donde podrá ver programas más populares, uso de programas, capturas, principales sitios web, internet, correo electrónico, chat, operaciones de archivos y datos, nombre de usuario de inicio y cierre de sesión.

Seleccione el ordenador y el usuario en el panel en el lado izquierdo de la ventana del navegador, haga clic en el icono seleccionado. De lo contrario, verá todos los datos de todos los equipos. Si ha elegido un equipo particular puede volver a ver todos los datos, dándoles clic a todos.

En la parte superior de la ventana del navegador, puede seleccionar el intervalo de fechas de los datos consultados de una manera rápida limitándolos a durar a la última semana, los últimos 7 o 14 días, o el último mes o bien en un intervalo de fechas personalizado.

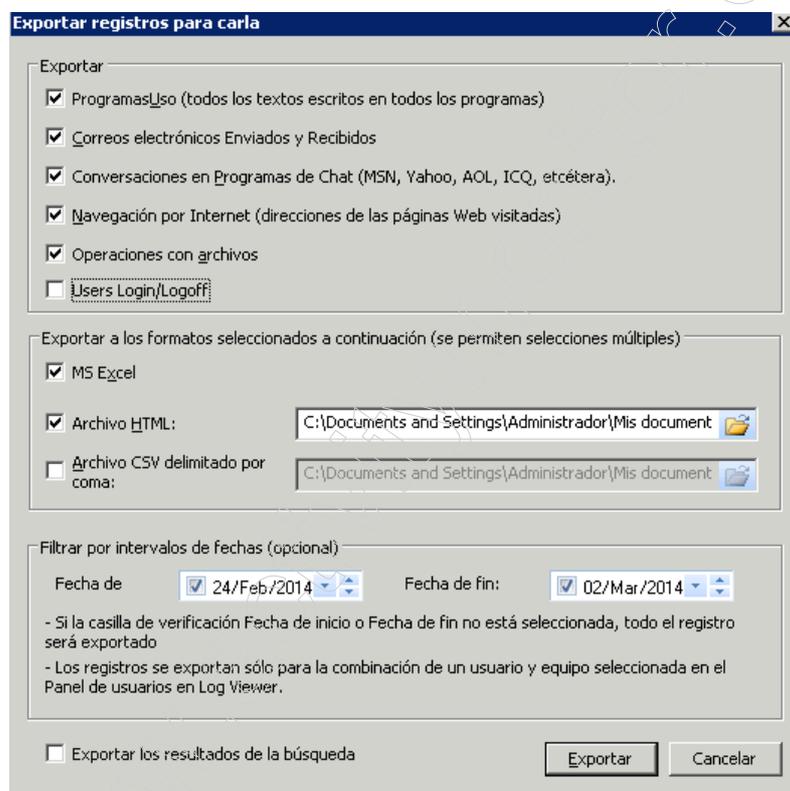


Para ver datos de pulsaciones de teclas ir a uso de programas y haga clic en el botón de sólo con pulsaciones de teclas.



Para saber si una palabra se ha escrito por el usuario, en la página web del programa introdúzcalo en el cuadro de búsqueda, que se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana del navegador. Seleccione Búsqueda de todas las pestañas, se buscará en todo tipo de informes o desmarcar esta casilla para buscar sólo en el informe actual.

Haga clic en Exportar para guardar el informe en el archivo de Excel, HTML o CSV.



Usted puede abrir cualquier otro archivo de la base de datos central que contenga datos históricos. Simplemente haga clic en el icono Abrir y seleccione el archivo \*. Salog. El programa le pedirá la contraseña para acceder a la base de datos. Por supuesto, si ha sido previamente establecida.

Para ver capturas de pantalla del ordenador monitorizado, ir la pestaña capturas de pantalla. Debajo de la ventana principal del navegador aparecen las capturas de pantalla en miniatura ordenadas en una línea de tiempo. Al pasar el ratón sobre una imagen aparecerá en la pantalla principal, se le puede dar alejar o acercar la imagen o bien ponerla a pantalla completa. A los lados de la línea de tiempo hay unos iconos transparentes de flecha (izquierda y derecha) para ayudarle a navegar por la línea de tiempo y ver las imágenes en miniatura.

## Formatear datos al exportar registros

El programa Activity Monitor, puede exportar los datos de los registros a MS Excel, HTML o CSV con los datos separados por comas. Todos los tipos de datos basados en las exportaciones son generados a partir de plantillas. Esto significa que usted es libre de dar formato a la apariencia del archivo de salida mediante la edición de estas plantillas.

### Exportar a MS Excel

Exportar datos a Excel ofrece una gran flexibilidad en la revisión, análisis y evaluación de datos de los usuarios, el tipo y la forma en que funcionan los ordenadores monitorizados. Exportar a Excel es basado en el archivo de plantilla log.xls, que se encuentra en el programa Activity Monitor. Uno puede editar libremente este archivo para agregar funcionalidad y datos adicionales en el archivo XLS resultante.

La plantilla de archivo XLS consta de seis hojas. Activity Monitor escribe registros de los datos principales en la primera hoja " Iniciar ", a partir de la segunda fila. La primera fila contiene los encabezados de columna. La segunda hoja " Tabla Resumen " contiene un resumen de los tiempos de uso utilizado por los usuarios de la aplicación. Usted puede agregar fácilmente un gráfico de los datos. Las hojas siguientes contienen los datos correspondientes a las siguientes pestañas de los registros del Visor: visualización de páginas web, correo electrónico, chat y archivos.

### Exportar a HTML

El archivo HTML generado contiene información sobre todos los programas que se estaban ejecutando en el ordenador, el tiempo en cada uno de ellos y la presión sobre las teclas. El archivo HTML también incluye enlaces a las capturas. Si un enlace es incorrecto, puede descargar esta imagen directamente desde la carpeta de grabación de pantallas predeterminada. Los archivos HTML se generan en base a seis plantillas que se encuentran en el directorio raíz de Activity Monitor. Cada plantilla puede contener macros que durante la exportación convierte a los datos correspondientes. Las plantillas por defecto se basan en CSS. Antes de editar las plantillas debe acordarse de hacer una copia de seguridad de tus archivos de plantillas originales.

Aquí está una lista de macros disponible en cada uno de los archivos y los propios archivos de plantilla.

#### Archivo first.html

Contiene el código de la cabecera HTML. Se copia sólo una vez al principio del archivo de salida HTML. No puede contener macros.

#### Archivo head.html

Contiene el código HTML para el inicio de la sesión de inicio de sesión. Comienza la nueva sesión de inicio de sesión cuando se inicia el equipo o cuando se conecte de nuevo después de salir de la línea/cierre de sesión. Esta plantilla se copia cada vez que inicie una nueva sesión de inicio de sesión. Esto puede incluir los siguiente macros:

|                 |  |
|-----------------|--|
| %COMPUTER_NAME% | Nombre del equipo  |
| %USER_NAME%     | Nombre del usuario que trabaja en el ordenador                 |
| %TIME%          | Registra la hora de inicio de sesión (dd / mm / aa hh: mm: ss) |

## [Archivo logrec.html](#)

Contiene código HTML, los registros que se generan en el momento que el usuario cambia de un programa a otro. Puede contener los siguientes macros:

|                |  |
|----------------|--|
| %TIME%         | Momento en que el usuario está ejecutando el programa (HH:MM:SS)   |
| %EXE_FILE%     | El nombre del archivo ejecutable de la aplicación  |
| %EXE_DIR%      | Ruta del archivo del ejecutable de la aplicación   |
| %WINDOW%       | El nombre de la ventana activa   |
| %WRK_TIME%     | Tiempo que está el usuario en la aplicación antes de que se cerró o cambia a otra aplicación (formato: HH:MM:SS) |
| %KEYSTROKES%   | El texto introducido por el usuario en una aplicación  |
| %ODD_EVEN_ROW% | Conversión para las filas pares e impares  |
| %PROG_DESCR%   | Descripción / nombre del programa  |

## [Archivo scrshot.html](#)

Contiene el código para las capturas de pantalla guardadas. Por defecto, se incluye un enlace a la imagen, que al hacer clic se puede abrir en una nueva ventana del navegador. Es posible que usted quiera unirse a la imagen directamente en el archivo HTML generado. Este archivo puede contener las siguientes macros:

|              |  |
|--------------|--|
| %TIME%       | Momento en que se tomó la instantánea (HH:MM:SS) |
| %IMAGE_FILE% | Ruta completa al archivo de pantalla             |

## [Archivo url.html](#)

Contiene las direcciones de las páginas web visitadas. De forma predeterminada, contiene la dirección URL y el título de la página que está visitando. Este archivo puede contener las siguientes macros:

|                |  |
|----------------|--|
| %TIME%         | Momento en que la página ha sido visitada (HH:MM:SS) |
| %VISITED_SITE% | URL de la página visitada                            |
| %WINDOW%       | Título de la página                                  |
| %WRK_TIME%     | Tiempo que está el usuario en la página.             |

## [Archivo bottom.html](#)

Contiene el código de inicio de sesión. Es simétrica al archivo head.html y por defecto contiene un marcador para el final de la sesión e inicio de sesión. Este archivo puede contener las siguientes macros:

|                 |  |
|-----------------|--|
| %COMPUTER_NAME% | Nombre del equipo                              |
| %USER_NAME%     | Nombre del usuario que trabaja en el ordenador |

## [Archivo last.html](#)

Contiene el código final que se coloca al final del archivo HTML resultante. De forma predeterminada, contiene la etiqueta, y el archivo es simétrico con respecto al archivo first.html. No puede contener macros.

## Exportar a archivo CSV de texto delimitado por comas

Generados de esta manera, el archivo CSV se puede utilizar para los datos de importación de cualquier base de datos. Este archivo se basa en dos archivos de plantilla: `delim.csv` y `header.csv`. Usted puede cambiar estas plantillas para cambiar el aspecto y el contenido del archivo CSV resultante. Esto se hace modificando el contenido de las macros de plantilla Archivo delim.csv puede contener las siguientes macros:

|                    |  |
|--------------------|--|
| %Nombre de equipo% | Nombre del equipo  |
| %USER_NAME%        | Nombre del usuario que trabaja en el ordenador   |
| %DATE%             | Fecha que guarda el registro de datos  |
| %TIME%             | Momento en que el usuario está ejecutando el programa (HH:MM:SS)   |
| %EXE_FILE%         | El nombre del archivo ejecutable de la aplicación  |
| %EXE_DIR%          | Ruta del archivo del ejecutable de la aplicación   |
| %WINDOW%           | El nombre de la ventana activa   |
| %WRK_TIME%         | Tiempo que está el usuario en la aplicación antes de que se cerró o cambia a otra aplicación (formato: HH:MM:SS) |
| %ODD_EVEN_ROW%     | Conversión para las filas pares e impares  |
| %PROG_DESCR%       | Descripción / nombre del programa  |
| %VISITED_SITE%     | URL de las páginas visitadas   |
| %PROG_DESCR%       | Descripción / nombre del programa  |
| %KEYSTROKE%        | El texto introducido por el usuario en una aplicación  |

Archivo `header.csv` contiene una línea con los nombres de las columnas, que se convierte en la primera línea exportada del archivo. Estas columnas corresponden a los datos que han sido insertados en el archivo por la macro.

## Comandos de menú, barra de herramientas y panel de tareas de Activity Monitor

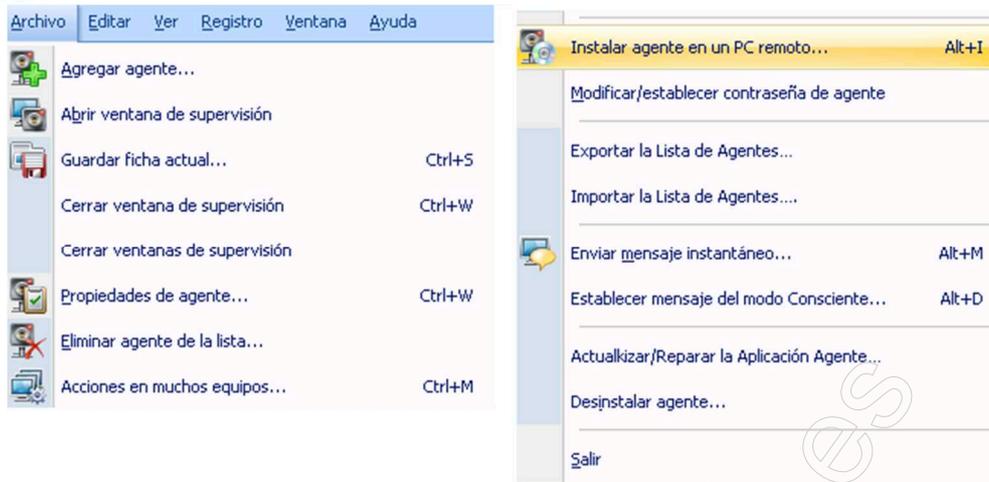
Los comandos principales que están en la barra de herramientas estándar son: archivo, editar, ver, registro, ventana y ayuda. Los menús pueden no ser visibles en función de la disponibilidad de equipos remotos y ventanas abiertas en el seguimiento.



### El menú Archivo



# Activity Monitor

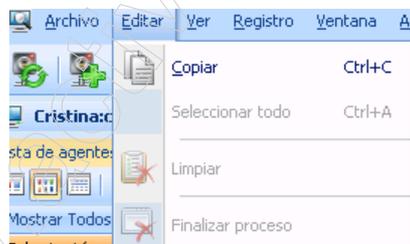


|   |   |
|---|---|
| Agregar agente...                           | Agrega una nueva computadora para Lista de agentes remotos. Este comando es útil cuando el equipo remoto no se puede detectar automáticamente por Activity Monitor. Esto puede suceder si el equipo remoto está en una subred diferente que el programa principal. Este comando abre las Propiedades del agente remoto  |
| Propiedades de Agentes...                   | Abre el Propiedades del agente remoto , donde se puede ver su configuración (nombre de host, dirección IP, nombre de equipo y de usuario) y determinar qué actividad de datos en el equipo remoto están sujetos a monitoreo y grabación. En esta ventana se define lo que queremos registrar y el control de acceso a los archivos.   |
| Eliminar agente de la lista...              | Elimina el ordenador desde las listas de agente remotos. Se le pedirá confirmación para continuar la operación. Sin embargo, la eliminación del equipo de la lista no significa que se elimine el programa. Si su equipo está en la red y el agente está trabajando correctamente, se detectara automáticamente y se volverá a añadir a la lista de agentes remotos. Para evitar esta situación debe desinstalar el agente. |
| Acción en muchos equipos...                 | Abre Acción en varios equipos, donde se puede seleccionar los equipos en los que se aplicará cierta acción. Estos incluyen: apagar equipo, enviar mensajes al usuario, reiniciar el equipo, desactivar el protector de pantalla y cerrar sesión de usuario. También se puede ejecutar un comando o programa en el equipo remoto, abrir una página web en el equipo remoto.  |
| Instalar agente en un PC remoto...          | Abre la instalación del Agente de Activity Monitor en equipo remoto donde se puede instalar el agente. También puede hacer la Instalación del agente se puede hacer directamente en el equipo que se va supervisar. Todos los casos se describen en la sección de instalación del agente.   |
| Modificar / establecer contraseña de agente | Abre una ventana donde puede modificar o establecer la contraseña del Agente. Se recomienda encarecidamente que   |



|  |  |
|--|--|
|  | utilice esta función y establecer una contraseña para proteger los datos descargados desde el equipo supervisado   |
| Exportar la lista de Agentes...            | Abre un cuadro de diálogo para guardar el archivo y le permite exportar las listas de agentes remotos en un archivo XML. El archivo contiene todo lo necesario de Activity Monitor, información de los equipos remotos, como por ejemplo nombre, dirección ip, etc |
| Importar lista de Agentes...               | Abre un cuadro de diálogo para abrir el archivo y le permite importar listas de Agentes remotos desde un archivo XML,...   |
| Enviar mensaje instantáneo...              | Abre una pantalla para enviar un mensaje corto al equipo remoto que selecciones  |
| Establecer mensaje del modo Consciente     | Abre una pantalla para enviar un mensaje de advertencia que se le mostrara al usuario al iniciar sesión. El mensaje será mostrado sólo si el agente está configurado para el modo consciente en propiedades de agente. Puede enviarse a un equipo o a todos.       |
| Actualizar/Reparar la Aplicación Agente... | Abre un cuadro de diálogo que le informa de la necesidad de actualizar el Agente. Al hacer clic en Sí Activity Monitor se actualizará.   |
| Desinstalar agente...                      | Abre un cuadro de diálogo con información sobre la posibilidad de iniciar proceso para desinstalar el Agente de control remoto del equipo seleccionado. Después de hacer clic en Aceptar se desinstala al agente.  |
| Salir                                      | Cierra Activity Monitor  |

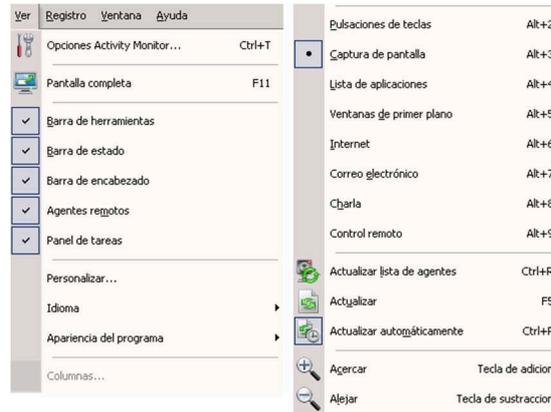
## Menú Editar



|                   |  |
|-------------------|--|
| Copia             | Copia al portapapeles de Windows el registro de la ventana del monitor que ha descargado previamente desde un equipo remoto.   |
| Seleccionar todo  | Selecciona la ventana de lo monitorizado de todos los datos recogidos de un equipo remoto.   |
| Limpiar           | Borra la selección.  |
| Finalizar proceso | Muestra el diálogo que te termine finalizar un proceso de un equipo remoto. Esta operación puede causar la pérdida de datos por parte del usuario que trabaja en el equipo remoto. |



## Menú ver



|  |  |
|--|--|
| Opciones de Activity Monitor.  | Abre las opciones de Activity Monitor, en la que en cada ficha se especifica opciones del programa de Activity Monitor: general, recopilar registros, base de datos y actualizaciones.   |
| Pantalla completa.   | Cambia a la vista de pantalla completa.  |
| Barra de herramientas.   | Oculto la barra de herramientas.   |
| Barra de estado.   | Oculto la barra de estado.   |
| Barra de encabezado.   | Oculto la barra de encabezado.   |
| Agentes remotos  | Oculto el marco donde aparece la lista de agentes.   |
| Panel de tareas.   | Oculto el panel de tareas.   |
| Personalizar.  | Abre el menú personalizar, en el que el usuario puede ajustar la apariencia de Activity Monitor a sus necesidades y preferencias: comandos, barras, teclado, menú y opciones.  |
| Idioma.  | Le permite seleccionar el idioma de la interfaz de Activity Monitor.   |
| Apariencia del programa.   | Puedes elegir apariencia clásica o moderna.  |
| Columnas.  | Comando disponible si la lista de agentes remotos en vista con detalles. Abre la columna de configuración, en la que el usuario puede especificar el orden y la visibilidad de las columnas listadas de equipos remotos a vista detallada. |
| Pulsaciones de teclas, captura de pantalla, lista de aplicaciones, ventanas en primer plano, Internet, correo electrónico, charla, control remoto. | Seleccionando una de las opciones te llevará a la pestaña correspondiente del equipo seleccionado en Activity Monitor.   |
| Actualizar lista de agentes.   | Refresca y actualiza la lista de agentes.  |
| Actualizar   | Refresca y actualiza lo que está capturando, tiene que haber un equipo online para que esté activada.  |
| Actualizar automáticamente.  | Refresca y actualiza lo que está capturando automáticamente, tiene que haber un equipo online para que esté activada   |



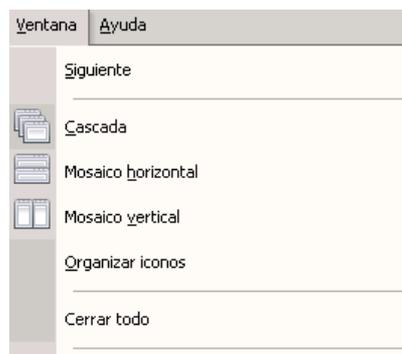
|         |  |
|---------|--|
| Acercar | Permite acercar la pantalla de lo que se está capturando en tiempo real. |
| Alejar  | Permite alejar la pantalla de lo que se está capturando en tiempo real.  |

## Menú registro



|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Obtener registro de agente...        | Abre una pantalla para obtener el registro de agente del equipo seleccionado. Esto transferirá el registro de utilización desde este agente y lo almacenará en la base de datos central de registro. Al transferir el registro se puede: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpiar registro de agente remoto</li> <li>- Abrir base central de datos de registro en el Log Viewer.</li> </ul> |
| Recopilar registros y capturas...    | Abre un cuadro de diálogo sobre la posibilidad de iniciar la transferencia de registros y capturas de pantalla desde todos los agentes en la lista. Las capturas de pantalla serán almacenadas en este equipo en la carpeta especificada en opciones. Los registros y capturas transferidos serán eliminados en los equipos remotos.  |
| Ver base central datos registro...   | Abre la base de datos central y presenta toda la actividad registrada.  |
| Transferir archivos desde agente...  | Abre un cuadro de diálogo donde se puede especificar patrones para descargar archivos del equipo remoto a una carpeta local del servidor. Esa carpeta local se puede seleccionar dándole al botón examinar. También se puede marcar que elimine los archivos remotos una vez copiados.  |
| Administrar base de datos central... | Abre el asistente de la base de datos central, donde puedes seleccionar una nueva ubicación para la base de datos (se puede utilizar un archivo existente o crear uno de cero) o bien mover la base de datos a una nueva ubicación.   |

## Menú Ventana





# Activity Monitor

|                    |   |
|--------------------|---|
| Siguiente          | Ir a la siguiente ventana de monitorización remota de los equipos.    |
| Cascada            | Organiza las ventanas en cascada.                                     |
| Mosaico horizontal | Organiza las ventanas en división horizontal en la ventana principal. |
| Mosaico vertical   | Organiza las ventanas en división vertical en la ventana principal.   |
| Organizar iconos   | Organiza los iconos de Activity Monitor                               |
| Cerrar todo        | Cierra todas las ventanas para controlar equipos remotos.             |

## Menú Ayuda



|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Contenido                        | Muestra el contenido de la ayuda.   |
| Tutoriales video                 | Muestra un manual de Activity Monitor en video, que puede ser un video tutorial básico para el programa o ir a otros tutoriales publicados en la red. |
| Sitio web de Activity Monitor    | Enlace a la página oficial de Activity Monitor en su navegador.   |
| Comprar ahora                    | Abre la página de Activity Monitor en el del navegador, para que usted pueda comprar el programa o licencias adicionales.                             |
| Contactar soporte técnico        | Abre la página de soporte oficial en tu navegador   |
| Introducir datos de registro     | Abre una ventana para introducir el nombre de registro y la clave de registro.  |
| Añadir licencia adicional        | Abre una pantalla para introducir licencias adiciones para extender su licencia y poder registrar la actividad en más equipos.                        |
| Comprobar si hay Actualizaciones | Para comprobar si hay actualizaciones disponibles.  |
| Acerca                           | Muestra información sobre la versión y el fabricante de Activity Monitor, el tipo de licencia y su usuario.   |

## Barra de herramientas de Activity Monitor

El siguiente menú es una barra de herramientas, que corresponden a los botones con los comandos más utilizados de Activity Monitor.

Algunos de los botones pueden no estar disponibles en un momento dado y depende de, por ejemplo, la selección del equipo, pestañas de agentes remotos abiertas o que no esté ningún equipo online.



## Activity Monitor

Son sucesivamente los botones: Actualizar lista de Agentes, añadir agente a la lista, abrir ventana de supervisión, guardar ficha actual, Eliminar Agente de la lista, propiedades de agente, enviar mensaje instantáneo, acciones en muchos equipos, obtener registro de agente, recopilar grabaciones de todos, abrir base de datos de registro, organizar ventanas en mosaico horizontal, organizar ventanas en mosaico vertical, organizar ventanas en cascada, pantalla completa, Instalar agente remotamente, opciones de Activity Monitor, sitio web de Activity Monitor.

[www.activitymonitor.es](http://www.activitymonitor.es)

## Panel de tareas



En el lado derecho de la ventana principal de Activity Monitor hay un panel de tareas, con los principales comandos, agrupados en función del destino.

## Atajos de teclado

Hay Comandos de uso frecuente en Activity Monitor disponibles, estos serían los atajos de teclado:

|           |  |          |   |
|-----------|--|----------|---|
| F1        | Temas de ayuda   | Ctrl + t | Opciones de Activity Monitor                    |
| F3        | Obtener registro de agente                                   | Alt + 2  | Pulsaciones                                     |
| F4        | Recopilar registros y Capturas                               | Alt + 3  | Pantalla  |
| F6        | Ver base de datos del registro                               | Alt + 4  | Aplicaciones                                    |
| F7        | Abre el visor para ver la vista previa de la de las capturas | Alt + 5  | Primer plano                                    |
| F11       | Pantalla Completa  | Alt + 6  | Internet  |
| Ctrl + F6 | Pasar de un equipo a otro                                    | Alt + 7  | Correo electrónico                              |
| Ctrl + a  | Seleccionar todo   | Alt + 8  | Chat  |
| Ctrl + c  | Copiar   | Alt + 9  | Control Remoto                                  |
| Ctrl + m  | Acciones en muchos equipos                                   | Alt + I  | Instalar agente remotamente                     |
| Ctrl + q  | Propiedades del agente                                       | Alt + m  | Enviar un mensaje                               |
| Ctrl + r  | Actualizar la lista de Agentes                               | Alt + d  | Establecer texto de mensaje del modo Consciente |
| Ctrl + s  | Guardar la ficha actual                                      |          |   |

## Desinstalar el Agente

Hay varios métodos para desinstalar el agente: de forma remota desde la consola de Activity Monitor, a nivel local desde el equipo que es controlado remotamente desde Activity Monitor y a través de Active Directory.

### Desinstalar el agente de forma remota desde Activity Monitor.

1. Inicie la consola de Activity Monitor
2. En las hojas de los agentes remotos, seleccione el equipo al que desea desinstalar el agente. El equipo debe estar encendido y accesible.
3. Seleccione el equipo que quieres desinstalar en lista de agentes, tiene que estar en línea, botón derecho, seleccione Desinstalar Agente y luego clic en sí.

4. El programa Agente será desinstalado de forma silenciosa sin informar al usuario en el equipo remoto. Después de desinstalar, usted no será capaz de controlar ese equipo, o registrar la actividad de sus usuarios, a menos que se vuelva a instalar el agente.

## Desinstalar el Agente local directamente desde su ordenador.

1. Vaya a un equipo que ejecuta el agente que desea desinstalar y entre como usuario con derechos de administrador. Opcionalmente, se puede acceder a través de Escritorio remoto.
2. En Windows, haga clic en Inicio, luego en el Ejecutar, escriba agentcmd / uninstall y haga clic en OK. Usted tendrá que confirmar la desinstalación del agente.
3. Espere unos minutos para desinstalar el Agente y eliminar los archivos. Es posible que su equipo tenga que ser reiniciado para borrar todos los archivos.

## Desinstalación de Activity Monitor

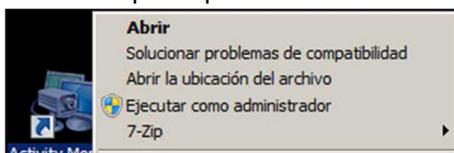
Para desinstalar Activity Monitor:

1. Vaya a panel de control.
2. Haga clic en el Agregar / Quitar Programas (Desinstalar un programa).
3. Seleccione Activity Monitor en la lista de programas instalados en Windows.
4. Haga clic desinstalar un programa.
5. Espere a que el programa se desinstale.
6. Cierre la ventana con la lista de programas instalados en Windows.

## Apéndice 1. Obtención del Agente de Activity Monitor

Para obtener una copia del agente acceda a la carpeta en la que está instalado Activity Monitor en el equipo que hace de supervisor, allí dentro de la carpeta "agent", encontrará el ejecutable. Si no es capaz, siga las instrucciones a continuación. Puede ser necesario tener permisos de administrador.

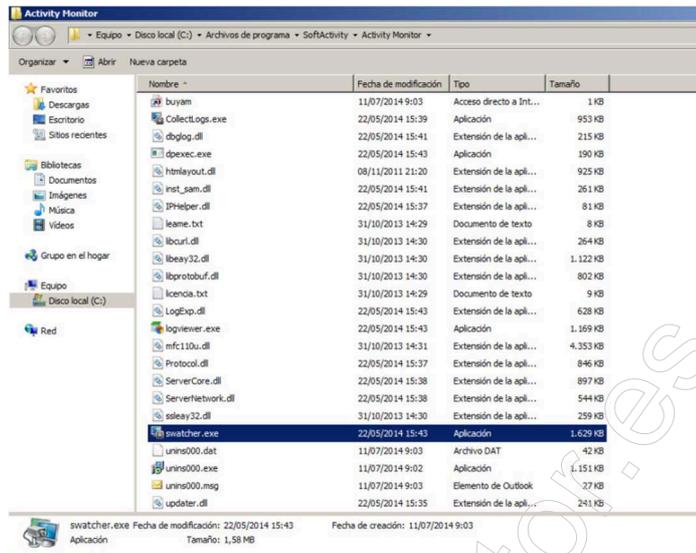
Haga clic con el botón derecho (o botón secundario) sobre el icono de escritorio de Activity Monitor, o sobre el icono del programa en el menú inicio. En el menú desplegable seleccione la tercera opción por arriba "Abrir la ubicación del archivo"



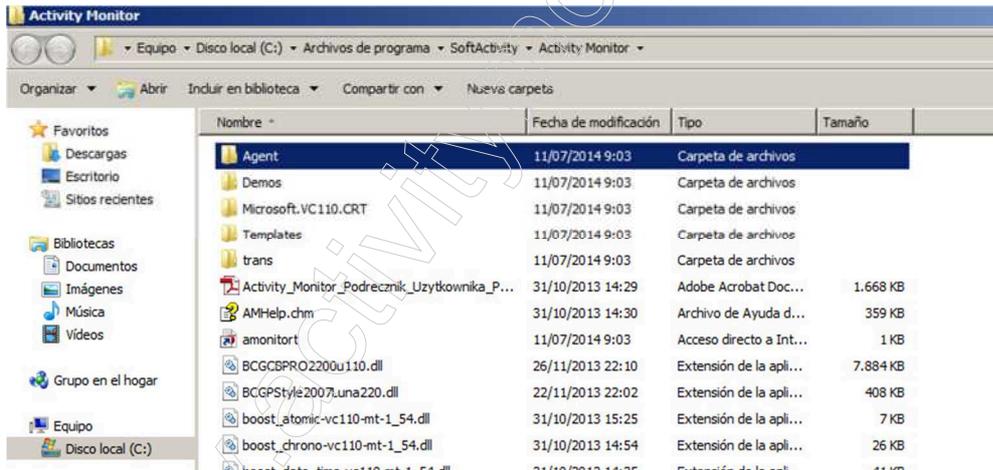


# Activity Monitor

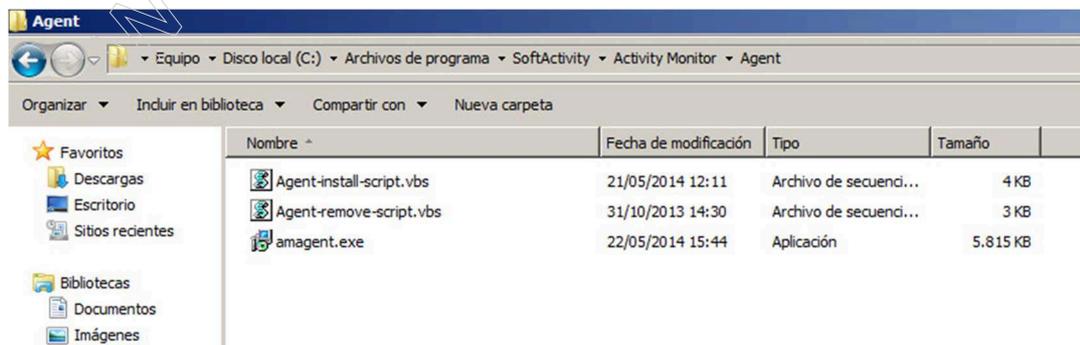
Se abrirá la ubicación del archivo.



Desplácese hacia arriba o abajo (puede variar según el sistema) hasta que vea una carpeta llamada agent



Entre en la carpeta. En ella encontrará el archivo requerido para la instalación manual. "Amagent.exe"



## Apéndice 2. Problemas al instalar Activity Monitor

### Firewall/Cortafuegos

El agente de Activity Monitor utiliza para comunicarse el puerto TCP 15163 y el puerto UDP 15164, los cuales no deben ser bloqueados por un firewall. La instalación del agente permite la transmisión automática de mensajes a Activity Monitor a través del Firewall de Windows. En el equipo principal, permitir el acceso a Activity Monitor, si el Firewall de Windows le pide permiso para acceder a este programa. El efecto de bloqueo de la transmisión por el cortafuegos será la incapacidad de comunicación con los equipos remotos, que pueden mostrar en la consola como no conectado con el icono de los ordenadores en rojo. Una vez abierto los puertos en el firewall ya deberían automáticamente aparecer como conectados con el icono en azul.

Para comprobar rápidamente si este es su problema, desactive temporalmente su firewall y verifique que de este modo sí que aparecen sus clientes en la consola de administración. Consulte el manual de su software de Firewall para averiguar cómo desactivarlo temporalmente. Activity Monitor debería configurar correctamente el firewall de Windows durante la instalación.

### Antivirus

Es posible que reciba un mensaje de advertencia de su programa antivirus o spyware. En algunos antivirus hay que añadir Activity Monitor a la lista de programas que se ignora o se excluye de la inspección. Activity Monitor no es ningún tipo de virus, ni es un programa dañino o peligroso para la función de usuario. El programa sólo requiere el consentimiento del usuario para actuar de acuerdo con sus propiedades. El antivirus puede reaccionar en contra de Activity Monitor debido a los mecanismos utilizados para recopilar la información, pero no es un programa perjudicial. Nosotros no tendremos acceso a los datos que usted obtenga con Activity Monitor.

También es necesario añadir una excepción para el programa de instalación de Activity Monitor durante la instalación en el equipo remoto. Los detalles de cómo hacerlo aparecen en el manual de su programa antivirus. Si el agente es dañado o bloqueado por el programa antivirus en el equipo remoto en la consola de Activity Monitor aparecerá como no conectado. En este caso, es necesario añadir una excepción para el programa en el antivirus y volver a instalar el agente.

### Instalación del agente en Windows 7/Vista - posibles problemas

Durante la instalación remota del Agente de Activity Monitor en Windows 7/Vista puede mostrar un mensaje de error:

"No se pudo conectar a \\REMOTE-PC\ADMIN\$ Acceso denegado".

Esto se debe al hecho de que la instalación remota requiere la credenciales de administrador de dominio, porque sólo este tipo de cuenta tiene los permisos necesarios para acceder al recurso compartido administrativo ADMIN \$. Por esta razón, es imposible instalar de forma remota el Agente usando cuentas locales de Windows. La solución más sencilla a este problema se describe en la instalación local directo del agente.

Otra solución es utilizar la directiva de grupo (Group Policy), diseñado para la gestión de la configuración central de los ordenadores y la configuración del usuario en el entorno de los servicios del Active Directory. Confíe esta tarea a su administrador de red local.



[www.activitymonitor.es](http://www.activitymonitor.es)



## Apéndice 3. Ejecutar Activity Monitor con parámetros

Para iniciar Activity Monitor con los parámetros especificados, vaya a las propiedades de la aplicación través del acceso directo en el escritorio o en el menú Inicio. Al final de la ruta del destino añadir el parámetro apropiado y haga clic en Aceptar.

### /Forceconnect

Conecta Activity Monitor para todos equipos supervisados inmediatamente después del inicio. El programa inmediatamente después del plazo se conecta a cualquier agente disponible. El intento de llamar completado con éxito se señala con un color azul en el icono del ordenador en las lista de agentes remoto y si falla con un icono de bloqueo.

### /NoKeys

Elimina la pestaña pulsaciones de teclas. Utilice este parámetro si no quiere supervisar lo que pulsa en las teclas. Si desea desactivar las pulsaciones de teclado de registro de forma permanente, seleccione el icono del equipo de las lista de agentes, propiedades del agente remoto, registro de agente y desactive registrar pulsaciones de teclado (para evitar registrar texto y contraseñas tecleados).

www.activitymonitors.es

## Advertencia LEGAL.

Activity Monitor es una herramienta de supervisión muy potente y capaz de recoger información privada, íntima y/o confidencial, por lo que su uso deberá ser acorde con la legislación del país donde pretenda usarlo.

Tenga siempre en cuenta que si usted está usando Activity Monitor en un ámbito privado deberá usted disponer de la autorización de las personas supervisadas.

En el caso de España, la legislación actual a la fecha de redacción del presente manual permite el uso de Activity Monitor siempre y cuando se haga de una manera acorde a la legalidad vigente, esto es, **NUNCA** podrá usar Activity Monitor para supervisar a un trabajador de una empresa sin que exista previamente una comunicación escrita y fehaciente de la política de uso de medios electrónicos de la empresa, donde se informe de que los empleados o usuarios van a ser supervisados, indicando el alcance y finalidad de dicha supervisión.

Adicionalmente, se deberán de tener en cuenta las obligaciones en relación al cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos, de cara a inscribir los ficheros correctamente en la Agencia de Protección de Datos Personales y observar y llevar a cabo las medidas de seguridad adecuadas al nivel de seguridad que correspondan con los datos recogidos, garantizando los derechos ARCO al titular de los datos.

Es **IMPORTANTE** tener en cuenta que una incorrecta implantación de este software no sólo carecerá de validez jurídica, sino que su uso se convertirá en un delito penado en el artículo 197 del **Código Penal** con sanciones que pueden conllevar penas de cárcel entre otros.

Aunque la utilización de este software en el ámbito empresarial está respaldada en recientes sentencias del Tribunal Supremo al amparo del artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores, que confieren al empresario la capacidad de adoptar las medidas que estime oportunas de vigilancia y control para verificar el cumplimiento por el trabajador de sus obligaciones y deberes laborales, considerando que los equipos informáticos son una herramienta de trabajo puesta a disposición por el empresario, este podrá hacer velar su derecho de tutela siempre y cuando actúe dentro de un ámbito legal.

Si tiene cualquier duda, antes de usar este software consulte a su abogado, despacho o departamento jurídico especializado o póngase en contacto con nosotros en [www.activitymonitor.es](http://www.activitymonitor.es)