

# Excluir el software de supervisión de empleados Activity Monitor de Antivirus

1. Introducción
  2. Instrucciones para excluir la consola de monitorización de Activity Monitor en la PC del administrador / administrador o en el servidor
  3. Instrucciones para excluir al Agente en ordenadores remotos monitorizados
  4. Información Adicional
- 

## 1. Introducción

La mayoría de los productos antivirus no detectan amenazas o problemas en el software de supervisión de empleados de Activity Monitor. De hecho, no hay virus, spyware o malware en el software Activity Monitor, siempre que el archivo descargado esté firmado digitalmente por Deep Software Inc. Todos los archivos ejecutables de Activity Monitor están firmados digitalmente.

Recomendamos verificar la firma del archivo abriendo la pestaña Propiedades del archivo - Firmas digitales para asegurarse de que el archivo que está instalando sea original y no haya sido manipulado.

El producto Activity Monitor solo hace lo que se declara en sus características en el sitio web de [Activity Monitor](#), es decir, registra la actividad de los empleados en los ordenadores de su empresa con el permiso del propietario. Las grabaciones se almacenan localmente en los ordenadores / servidores de su compañía y no se transfieren fuera de la red de la compañía. Cualquier información

registrada solo puede ser vista por los administradores / supervisores que tienen acceso a los datos y conocen la contraseña. Los empleados de Activity Monitor no tienen acceso a la información registrada.

Recomendamos agregar una exclusión en su antivirus para evitar la detección y eliminación de Activity Monitor y Agente con futuras actualizaciones de su producto antivirus. Luego ignorará la presencia de este software, lo que le permitirá supervisar ordenadores en la red de su oficina y no lo notificará a los usuarios.

Hemos publicado instrucciones para productos antivirus populares en el apartado [Antivirus Setup](#). Si su antivirus no está en la lista, siga estas instrucciones generales a continuación que se aplican a cualquier producto antivirus.

Para evitar que cualquier producto antivirus detecte, informe a los usuarios y / o elimine los archivos de Activity Monitor, debe excluir la carpeta donde están instalados la consola de monitorización y los agentes de Activity Monitor.

## 2. Instrucciones para excluir la consola de monitorización de Activity Monitor en la PC del administrador / administrador o en el servidor:

- Se recomienda detener temporalmente la protección en tiempo real en su antivirus antes de descargar e instalar Activity Monitor
- Abra la sección Exclusiones en Configuración en su producto antivirus
- Agregue esta carpeta a las exclusiones, para versiones a partir de 12.0:  
`C:\Program Files\SoftActivity\Activity Monitor`  
o para versiones anteriores a 12.0:  
`C:\Program Files (x86)\SoftActivity\Activity Monitor`
- Luego descargue e instale Activity Monitor. Debe instalarse en la carpeta anterior.
- Opcionalmente, primero puede instalar Activity Monitor y luego agregar la carpeta de destino a las exclusiones. Esto se recomienda especialmente en versiones de Windows que no están en inglés, ya que la carpeta "Archivos de programa" tiene un nombre diferente.

### 3. Instrucciones para excluir al Agente en ordenadores remotos monitorizados

- Abra la sección Exclusiones en Configuración en su antivirus, copie el nombre de la carpeta desde aquí:

C:\Windows\sysnchr

y agréguelo a las exclusiones.

*Nota:* algunos productos antivirus requieren un \* al final de la ruta, por ejemplo, C: \ Windows \ sysnchr \ \*

- Instale el Agente de forma remota o local. El antivirus debería permitir la instalación ahora.

#### 4. Información Adicional:

- Al agregar una exclusión, tenga en cuenta que la búsqueda de carpeta puede no mostrar la carpeta, ya que no se crea hasta que se haya instalado el software. En este caso, copie el nombre de la carpeta de este artículo y péguelo en su antivirus.
- Si el antivirus no permite ingresar el nombre de la carpeta directamente (sólo permite seleccionar una carpeta), cree la carpeta en Windows y selecciónela en el antivirus. O primero instale el programa y luego seleccione la carpeta para la exclusión.
- Si usa una **aplicación centralizada para administrar el antivirus** en todos los ordenadores de su red corporativa, simplemente use la aplicación de administración para excluir la carpeta en todas las estaciones de trabajo antes de implementar la aplicación Agente.
- Cómo verificar la firma digital del archivo para verificar que el archivo se origina en Deep Software Inc. y no ha sido manipulado por terceros:

